

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	16
2.1.1 Landasan Teori	16
2.1.1.1 <i>Fairness Heuristic Theory</i>	16
2.1.1.2 Teori Aktivasi Norma	18
2.1.1.3 Konsep Keadilan	19
2.1.1.4 Konsep Percaya.....	21
2.1.1.5 Kepatuhan Pajak.....	23

2.1.1.6	Konsep Norma	26
2.1.2	Penelitian Terdahulu	27
2.2	Kerangka Pemikiran	31
2.3	Hipotesis Penelitian	32
2.3.1	Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.3.2	Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Norma Personal.....	33
2.3.3	Pengaruh Norma Personal Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
2.3.4	Kepercayaan Terhadap Otoritas Pajak Memperkuat Pengaruh Antara Keadilan Prosedural Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Desain Penelitian	37
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	38
3.2.1	Variabel Penelitian.....	38
3.2.2	Definisi Operasional Variabel	38
3.2.2.1	Keadilan Prosedural	38
3.2.2.2	Kepercayaan Terhadap Otoritas Pajak....	38
3.2.2.3	Norma Personal	39
3.2.2.4	Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
3.3	Populasi dan Sampel.....	41
3.4	Jenis dan Sumber Data	43
3.5	Metode Pengumpulan Data	43
3.6	Metode Analisis	44
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif.....	44
3.6.2	Uji Reliabilitas dan Validitas.....	44
3.6.2.1	Uji Reliabilitas	44

3.6.2.2	Uji Validitas	45
3.6.3	<i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	45
3.6.4	Analisis Jalur	46
3.6.5	Uji Asumsi Klasik	46
3.6.5.1	Uji Normalitas	46
3.6.5.2	Uji Multikolonieritas	47
3.6.5.3	Uji Heteroskedastisitas	47
3.6.6	Analisis Regresi	48
3.6.7	Pengujian Hipotesis	48
3.6.7.1	Koefisien Determinasi.....	49
3.6.7.2	Uji F	49
3.6.7.3	Uji t	50
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		51
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	51
4.2	Analisis Data	53
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	53
4.2.2	Uji Kualitas Data	56
4.2.2.1	Uji Reliabilitas Data.....	56
4.2.2.2	Uji Validitas Data.....	56
4.3.3	Uji Analitis Data	58
4.3.3.1	Pengujian Asumsi Klasik	58
4.3.3.1.1	Uji Normalitas	58
4.3.3.1.2	Uji Multikolonieritas	59
4.3.3.1.3	Uji Heteroskedastisitas	61
4.2.4	Pengujian Hipotesis	62
4.2.4.1	Uji Statistik F dan Koefisien Determinasi	62
4.2.4.2.	Uji Statistik t	64

4.2.4.2.1	<i>Moderated Regression Analysis</i>	65
4.2.4.2.2	Analisis Jalur	66
4.3	Pembahasan Hipotesis.....	68
4.3.1	Pembahasan Hipotesis 1	68
4.3.2	Pembahasan Hipotesis 2	71
4.3.3	Pembahasan Hipotesis 3	72
4.3.4	Pembahasan Hipotesis 4	73
BAB V	PENUTUP.....	75
5.1	Simpulan.....	75
5.2	Keterbatasan.....	77
5.3	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN	83