

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1.4 Sistematika Penulisan .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Definisi Lingkungan Kerja .....	14
2.1.2 Definisi Lingkungan Kerja Fisik .....	15
2.1.2.1 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Fisik.....	15
2.1.2.2 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	17
2.1.3 Definisi Lingkungan Kerja Non Fisik .....	19
2.1.3.1 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik.....	20
2.1.3.2 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	21
2.1.4 Definisi Stres Kerja .....	22

2.1.4.1 Faktor Penyebab Stres Kerja .....	23
2.1.4.2 Dampak Positif dan Negatif Stres Kerja .....	25
2.1.4.3 Indikator-Indikator Stres Kerja.....	26
2.1.5 Definisi Kinerja Karyawan.....	26
2.1.5.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	26
2.1.5.2 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan .....	27
2.1.5.3 Penilaian Kinerja Karyawan.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Hubungan antar Variabel .....	38
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	42
2.5 Hipotesis .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	44
3.1.1 Variabel Penelitian .....	44
3.1.2 Definisi Operasional.....	45
3.2 Populasi dan Sampel .....	46
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	49
3.5 Metode Analisis Data.....	51
3.5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	52
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.5.3 Analisis Regresi .....	54
3.5.4 Uji Hipotesis .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>58</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	58
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	58
4.1.1.1 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	59
4.1.1.2 Sumber Daya Manusia .....	60

4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	61
4.1.2 Deskripsi Responden.....	63
4.1.2.1 Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	63
4.1.2.2 Responden Menurut Umur .....	64
4.1.2.3 Responden Menurut Masa Kerja.....	65
4.2 Analisis Jawaban Responden Per Variabel.....	66
4.2.1 Analisis Indeks Jawaban LKF.....	67
4.2.2 Analisis Indeks Jawaban LKNF.....	69
4.2.3 Analisis Indeks Jawaban SK .....	70
4.2.4 Analisis Indeks Jawaban KK .....	71
4.3 Analisis Data .....	72
4.3.1 Uji Validasi dan Reliabilitas .....	72
4.3.1.1 Uji Validitas .....	72
4.3.1.2 Uji Reliabilitas .....	74
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.3.2.1 Uji Multikolonieritas .....	75
4.3.2.2 Uji Normalitas .....	76
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	79
4.3.3 Analisis Regresi Berganda .....	81
4.3.4 Uji F.....	83
4.3.5 Uji t .....	84
4.3.6 Koefisien Determinasi .....	86
4.3.7 Pengujian Hipotesis .....	86
4.4 Pembahasan.....	88
4.4.1 Hubungan LKF dengan KK .....	89
4.4.2 Hubungan LKNF dengan KK .....	90
4.4.3 Hubungan SK dengan KK.....	91
BAB V PENUTUP .....	94

5.1	Kesimpulan .....	94
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	95
5.3	Saran.....	96
	DAFTAR PUSTAKA .....	97
	LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	100