

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Talenta	11
2.1.1.1 Karyawan Bertalenta.....	13
2.1.2 <i>Talent Pool</i>	15
2.1.2.1 Proses Pembentukan <i>Talent Pool</i>	17
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	19
2.1.3.1 <i>Employee Engagement dan Organisational Outcomes</i>	21
2.1.3.2 Implikasi <i>Employee Engagement</i> terhadap Manajemen Talenta.....	22
2.1.4 Komitmen Organisasional.....	24
2.1.4.1 Komitmen Organisasional dan PIED.....	27
2.1.4.2 Komitmen Normatif dan PIED.....	28
2.1.4.3 Komitmen Afektif dan PIED.....	32
2.1.4.4 Implikasi Keperilakuan Komitmen.....	33
2.1.5 Perbedaan konseptual antara <i>Employee Engagement</i> dan Komitmen Organisasional.....	34

2.1.6 Retensi Talenta.....	46
2.1.6.1 Retensi dari Kelompok Karyawan yang Berbeda.....	38
2.1.7 Indeks Manajemen Talenta.....	40
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.3 Kerangka Berpikir.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Dasar Penelitian.....	52
3.2 Fokus Penelitian.....	53
3.3 Sumber Data.....	54
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	56
3.5 Instrumen Penelitian.....	56
3.6 Teknik Analisis Data.....	56
3.7 Pengujian Kredibilitas Data.....	58
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	60
4.1.1 Gambaran Umum Telkom Regional IV Jateng DIY.....	61

4.1.2 Manajemen Talenta Telkom Regional IV Jateng DIY.....	68
4.2 Analisis Data.....	73
4.2.1 Keterlibatan Talenta.....	73
4.2.1.1 <i>Driver</i> dari Keterlibatan.....	76
4.2.1.2 Pencantuman dalam <i>Talent Pool</i> – Pengaruhnya pada Keterlibatan.....	78
4.2.2 Komitmen Organisasional.....	82
4.2.2.1 Pencantuman dalam <i>Talent Pool</i> dan Komitmen Normatif.....	83
4.2.2.1.1 Ekspektasi terhadap Karyawan.....	85
4.2.2.1.2 Ekspektasi terhadap Organisasi.....	86
4.2.2.2 Pencantuman dalam <i>Talent Pool</i> dan Komitmen Afektif.....	88
4.2.2.2.1 Apresiasi terhadap Organisasi dan Karyawan.....	88
4.2.2.2.2 Pentingnya Nilai-nilai.....	89
4.2.2.3 Program Pengembangan dan	

Pengalaman Kerja.....	91
4.2.2.2.4 Munculnya Komitmen Kontinyu.....	93
4.2.3 Retensi Talenta.....	93
4.2.4 Indeks Manajemen Talenta.....	95
4.3 Interpretasi Hasil.....	99
BAB V PENUTUP.....	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran.....	108
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	111
5.4 Saran Penelitian Mendatang.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN A BIODATA PARTISIPAN	123
LAMPIRAN B DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA.....	125
LAMPIRAN C SURAT IJIN PENELITIAN	127
LAMPIRAN D LEMBAR MEMBER CHECK.....	128
LAMPIRAN E DOKUMENTASI.....	167
LAMPIRAN F TRANSKRIP WAWANCARA.....	169