

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	11
1.4 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	14

2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	14
2.1.1.2 Indikator Kinerja .....	15
2.1.1.3 Ukuran Kinerja Karyawan .....	17
2.1.1.4 Dimensi atau Kriteria Penilaian terhadap Kinerja Karyawan .....	18
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	19
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja .....	20
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	20
2.1.2.4 Korelasi Kepuasan.....	22
2.1.3 Disiplin Kerja .....	25
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	25
2.1.3.2 Tipe kegiatan pendisiplinan .....	27
2.1.3.3 Indikator-indikator Kedisiplinan .....	27
2.1.4 <i>Employee Engagement</i> .....	30
2.1.4.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	30
2.1.4.2 Manfaat Pelibatan Karyawan .....	32
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	32
2.2.1 Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Kinerja .....	32
2.2.2 Hubungan antara Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	33

2.2.3 Hubungan antara <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3 Penelitian Terdahulu .....	34
2.4 Kerangka Pemikiran .....	40
2.5 Hipotesis.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	41
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	41
3.1.1 Variabel Penelitian .....	41
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.3 Populasi dan Sampel .....	43
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	44
3.5 Metode pengumpulan Data .....	44
3.6 Metode Analisis Data.....	45
3.6.1 Analisis Kualitatif .....	46
3.6.2 Analisis Kuantitatif .....	47
3.7 Alat Analisis data .....	47
3.7.3 Uji Kualitas Data .....	47
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	50
3.7.5 Pengujian Hipotesis .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	55
4.1.1 Sejarah PT Nasmoco Group Cabang Pemuda Semarang ....	55

4.1.2 Visi dan Misi PT. Nasmoco Group Cabang Pemuda	
Semarang .....	58
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Nasmoco Group Cabang Pemuda	
Semarang .....	59
4.2 Hasil Pengolahan Data .....	65
4.2.1 Identitas Responden.....	65
4.2.2 Analisis Tabulasi Silang ( <i>Crosstab</i> ).....	69
4.2.3 Analisis Statistik Deskriptif .....	70
4.2.4 Uji Kualitas Data .....	77
4.2.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	82
4.2.6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	83
4.2.6.1 Hasil Uji Normalitas.....	83
4.2.6.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	85
4.2.6.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	86
4.2.7 Hasil Analisis Data .....	87
4.3 Interpretasi Hasil .....	90
4.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	91
4.3.3 Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja	
Karyawan.....	92
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	95
5.2 Keterbatasan.....	96
5.3 Saran.....	96

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>