

**Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kinerja
Perusahaan Terhadap Kepuasan Pelanggan**

(Abankirenk Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

Chandra Widi Sudaryanto

NIM : 12010110120091

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2016