

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk divisi regional IV Jateng DIY. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja. Jumlah sampel ditetapkan sebanyak 72 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara, dan studi pustaka. Variabel independen dalam penelitian ini yaitu gaya kepemimpinan partisipatif dan komitmen organisasional, sedangkan variabel intervening adalah kepuasan kerja, dan variabel dependen adalah kinerja karyawan.

Teknik pengolahan data dengan menggunakan PLS (*Partial Least Square*). Langkah dalam PLS yaitu: spesifikasi model (*outer model* dan *inner model*) dan evaluasi model (*outer model* dan *inner model*).

Hasil analisis menggunakan PLS menunjukkan bahwa: 1) Gaya kepemimpinan partisipatif berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja, 2) Komitmen organisasional berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja, 3) Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 4) Gaya kepemimpinan partisipatif berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan, 5) Komitmen organisasional tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Komitmen organisasional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan