

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	26
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	29
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	29
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	30
1.4 Sistematika penulisan.....	30
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	33
2.1 Landasan Teori	33
2.1.1 Kinerja Karyawan	33
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	33
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	34
2.1.1.3 Penilaian Kinerja.....	35
2.1.1.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	37
2.1.1.5 Indikator Kinerja Karyawan	38
2.1.2 Kepuasan Kerja	39
2.1.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	40
2.1.2.2 Respon Atas Ketidakpuasan Kerja.....	41

2.1.2.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	43
2.1.3	Gaya Kepemimpinan	44
2.1.3.1	Pengertian Pemimpin dan Kepemimpinan	44
2.1.3.2	Ciri-ciri Kepemimpinan Partisipatif.....	46
2.1.3.3	Indikator Kepemimpinan Partisipatif	47
2.1.4	Komitmen organisasional	48
2.1.4.1	Pengertian Komitmen organisasional.....	48
2.1.4.2	Faktor Penentu Komitmen Organisasi	49
2.1.4.3	Indikator Komitmen Organisasi	51
2.2	Penelitian Terdahulu	52
2.3	Hubungan Variabel dan Pengembangan Hipotesis	69
2.3.1	Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Partisipatif dengan Kepuasan Kerja	69
2.3.2	Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja ..	69
2.3.3	Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	71
2.3.4	Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Partisipatif dengan Kinerja Karyawan	72
2.3.5	Hubungan antara Komitmen organisasional dengan Kinerja Karyawan	73
2.4	Kerangka Pemikiran Penelitian	75
2.5	Hipotesis.....	76
BAB III METODE PENELITIAN		77
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	77
3.1.1	Variabel Penelitian	77
3.1.2	Definisi Operasional.....	78
3.2	Populasi dan Sampel	83
3.2.1	Populasi.....	83
3.2.2	Sampel	83
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	85

3.4	Metode Pengumpulan Data	86
3.5	Metode Analisis dan Alat Analisis Data	90
3.5.1	Outer Model	92
3.5.1.1	Convergent Validity	93
3.5.1.2	Discriminant Validity	93
3.5.1.3	Uji Reliabilitas	94
3.5.2	Inner Model.....	94
3.5.2.1	R Square	95
3.5.2.2	Pengujian Hipotesis Analisis Jalur.....	96
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		97
4.1	Gambaran Umum PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Divisi Regional IV	97
4.1.1	Profil PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Divisi Regional IV	97
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	99
4.1.3	Lokasi Perusahaan.....	100
4.2	Identitas Responden.....	100
4.3	Analisis Jawaban Responden Per Variabel	102
4.3.1	Analisis Indeks Jawaban Responden Tentang Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	103
4.3.2	Analisis Indeks Jawaban Responden Tentang Komitmen Organisasional	104
4.3.3	Analisis Indeks Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja.....	106
4.3.4	Analisis Indeks Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	109
4.4	Analisis Data dan Pembahasan.....	110
4.4.1	Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	110
4.4.1.1	Convergent Validity	113
4.4.1.2	Discriminant Validity	115
4.4.1.3	Uji Reliabilitas	117
4.4.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	118

4.4.2.1	R Square	119
4.4.2.2	Pengujian Hipotesis.....	120
4.5	Pembahasan.....	122
4.5.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	122
4.5.2	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	123
4.5.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	124
4.5.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Karyawan	125
4.5.5	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan. ...	125
BAB V PENUTUP		127
5.1	Kesimpulan.....	127
5.2	Implikasi Teoritis.....	128
5.3	Keterbatasan	130
5.4	Saran	131
5.4.1	Implikasi Manajerial.....	131
5.4.2	Agenda Penelitian yang akan Datang.....	132
DAFTAR PUSTAKA		133
LAMPIRAN.....		128