

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *personal knowledge, job procedure, technology* terhadap kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Jawa Tengah dan DIY.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan BPJS Ketenagakerjaan kantor wilayah Jawa Tengah dan kantor cabang Semarang 1 yang berjumlah 64 orang. Data diperoleh dengan menggunakan teknik “sampling jenuh/sensus”, dimana seluruh karyawan menjadi sasaran pengambilan sampel. Data yang dianalisis berasal dari penyebaran kuesioner kepada karyawan, lalu di analisis menggunakan metode regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS (Statistical Product and Service Solution) 16.

Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel : *personal knowledge, job procedure, technology* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Jadi semakin baik *personal knowledge, job procedure, technology*, maka akan meningkatkan kinerja karyawan. Variabel-variabel tersebut memberi kontribusi sebesar 49,4%. Sementara sisanya sebesar 50,6% dijelaskan oleh variabel lain.

**Kata kunci** : *knowledge management, personal knowledge, job procedure, technology*, kinerja karyawan,