

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
2.1 Landasan Teori .....	16
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	16
2.1.2 <i>Knowledge Management</i> .....	29
2.2 Hubungan antar Variabel .....	24
2.2.1 Hubungan <i>personal knowledge</i> dengan kinerja karyawan .....	24
2.2.2 Hubungan <i>job procedure</i> dengan kinerja Karyawan .....	26
2.2.3 Hubungan <i>technology</i> dengan kinerja Karyawan .....	27
2.2. Hubungan <i>technology</i> dengan kinerja karyawan .....	29
2.3 Penelitian Terdahulu .....	28
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	31
2.5 Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Variabel Operasional .....	33
3.1.2 Definisi Operasional.....	33
3.1.2.1 Kinerja Karyawan .....	33
3.1.2.2 <i>Personal Knowledge</i> .....	34
3.1.2.3 <i>Job procedure</i> .....	34
3.1.2.1 <i>Technology</i> .....	35

3.3 Populasi dan Sampel .....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.5 Metode Analisis Data .....	40
3.5.1 Uji Kualitas Data .....	40
3.5.1.1 Uji Validitas .....	40
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	41
3.5.2.1 Uji Normalitas .....	41
3.5.2.2 Uji Multikolonieritas .....	42
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	42
3.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.7 Uji Hipotesis.....	44
3.7.1 Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	44
3.7.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	45
3.7.3 Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum BPJS Ketenagakerjaan.....	47
4.2 Gambaran Umum Responden .....	47
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.2.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	51
4.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	52
4.3 Analisis Data Deskriptif .....	53
4.3.1 Analisis Indeks Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	54
4.3.2 Analisis Indeks Variabel <i>personal knowledge</i> (X1).....	56
4.3.3 Analisis Indeks Variabel <i>job procedure</i> (X2) .....	57
4.3.4 Analisis Indeks Variabel <i>Technology</i> (X3) .....	68
4.4 Uji Instrumen.....	60
4.4.1 Uji Reliabilitas.....	60
4.4.2 Uji Validitas .....	61
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	63
4.5.1 Uji Normalitas .....	63
4.5.1.1 Analisis Grafik .....	63
4.5.1.2 Uji Statistik.....	64
4.5.2 Uji Multikolonieritas .....	66
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	67
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
4.7 Uji Hipotesis.....	70
4.7.1 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	70
4.7.2 Uji Signifikansi pengaruh Secara Parsial (Uji t) .....	71

4.8 Uji Koefisien Determinasi.....	73
4.9 Pembahasan.....	74
4.9.1 Pengaruh Personal Knowledge Terhadap Kinerja Karyawan .	75
4.9.2 Pengaruh Job Procedure Terhadap Kinerja Karyawan .....	77
4.9.3 Pengaruh Technology Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	82
5.3 Saran.....	83
5.3.1 Implikasi Manajerial .....	83
5.3.2 Saran Penelitian yang Akan Mendatang .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>