

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, Supriyanto. 2005. *Pengantar Teknologi Informasi*. Salemba Infotek, Yogyakarta
Annual Report BPJS Ketenagakerjaan 2015
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta:
Rineka Cipta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja*. Bandung : Refika Aditama
- Bangun, Wilson, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga, Bandung
- Bhuono Agung Nugroho. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian Dengan SPSS*. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Carrillo, P., Robinson, H., Al-Ghassani, A., Anumba, C. 2004. *Knowledge management in UK construction: Strategies, resources and barriers*. Project Management Journal, 35, (1), p. 46
- Davenport, Thomas H. & Prusak, Lawrence. “*Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know*”. Jurnal Ubiquity an ACM IT Magazine and Forum
- Dessler, Gary. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 1*. Jakarta : PT. Indeks
- Choirina, Frisca Devi. 2014. “Analisis Pengaruh Knowledge Management dalam Memediasi Dukungan Information Technology Terhadap Kinerja karyawan : Studi Pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Wilayah V Semarang”. Skripsi Jurusan S-1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Diponegoro.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : BP Universitas Diponegoro.
- Hendrik. *Sekilas Tentang Knowledge Management*. Jakarta. Ilmu Komputer.com 2003.

<http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/>

<http://www.solopos.com/2015/09/01/jaminan-hari-tua-warga-keluhkan-pelayanan-bpjs-kesejahteraan-lamban-638568>

Huang, Chin-Ling, 2011. “*The Influence of Knowledge Management Implementation on Organizational Performance at Taiwan-listed Integrated Circuit Companies: Using Intellectual Capital as the Mediator*”

Husein, Muhammad Fakhri dan Amin Wibowo. (2002). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Jumaili, Salman.2005. “Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Baru dalam Evaluasi Kinerja Individual”. Universitas Jambi

Kosasih, Natalia. 2007. “Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel”. *Jurnal Manajemen Perhotelan*. Vol 3.,No.2, September 2007;80-88

Kurnia, Nikita. 2011. “Model Hubungan Tacit Knowledge dan Kinerja Individu Pada Balai Riset dan Standardisasi Industri Skripsi”. Skripsi Universitas Indonesia

Luthans, Fred, 2006. “*Perilaku Organisasi*” Edisi Sepuluh Penerbit Andi, Yogyakarta.

Maimunah, El Rayeb, S. Augury, Siti., 2008. *Knowledge Management* Sebagai Salah Satu Jembatan Pengembangan Institusi Unggulan, *Jurnal AMIK Raharja*, Vol. 2, No. 1, 2008 : 80 – 90

Marwick, A. D. 2001. *Knowledge management technology*. IBM Systems Journal, 40(4), 814-830

Mas’ud, Fuad. 2004. *Survei Diagnosis Organisasional: Konsep dan Aplikasi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

Mediyanto, Hermawan Sri. “*Analisis Model Praktek Knowledge Management untuk Meningkatkan Kemampuan Inovasi Karyawan Studi: di kantor Bank BJB*”. *Journal of Management of Business Review*, Universitas Diponegoro.

Mondy, R.W., 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kesepuluh (terjemahan), Jakarta: Penerbit Erlangga

- Nawawi, Ismail. 2012. *Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management)*. Ghalia Indonesia. Bogor
- Nonaka, Ikijiro dan Takeuchi, Hirotaka. 1995. *The knowledgecreating company : how Japanese Companies create the dynmics of innovation*. New York : Oxford University Press
- Novealdi, (2012). "Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Pada Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta. Undergraduate thesis, UPN "VETERAN" Yogyakarta
- Putri, Nuril Kusumawardhani Soeprpto. 2012. "Aplikasi Konsep Personal Knowledge Management (PKM) Dengan Social WEB" ComTech Vol.3 No. 1, Binus University : Jakarta
- Polanyi, Micheal 1966. *The Tacit Dimention*. Glochester, Mass: Peter Smith.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods for Business*. Buku2. Edisi 4. Salemba Empat. Jakarta.
- Septianingrum, Putri Aryani. 2014. "Pengaruh Dukungan Top Management, Kemampuan Pengguna, Serta Adanya Pelatihan dan pendidikan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi : Studi Khaus pada BPJS Ketenagakerjaan Semarang dan D.I Yogyakarta". Skripsi Jurusan S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomika. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Shofa. 2013. "Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Pada Karyawan Room Division Hotel Patra Jasa Semarang". Skripsi Jurusan S-1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyato, Aji. 2005. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta. Penerbit Salemba Infotek.
- Tobing, Paul L. 2007. *Knowledge Management: Konsep Arsitektur dan Implementasi*, Graha Ilmu,
- Veithzal Rivai & Ahmad Fawzi Mohd Basri. 2005. *Performance Appraisal Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan..* PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Wulantika, Lita. 2009. "*Knowledge Management Dalam Meningkatkan Kreasi dan Inovasi Perusahaan*". Majalah Ilmiah Unikom. Volume 10, Nomor 2. Tahun 2012