

**STUDI FENOMENOLOGI KUALITAS HUBUNGAN
(Pada PT Gunung Agung Cabang Mall Citra Land,
Simpang Lima Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

FRISCA AULIA SILALAH

12010112120031

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2016