

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	13
1.4. Sitematika Penulisan.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	15
2.2. Penelitian Terdahulu.....	35
2.3. Hipotesis.....	37

2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis	39
2.5. Indikator Variabel	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	45
3.2. Populasi dan Sampel	48
3.3. Jenis dan Sumber Data	50
3.4. Metode Pengumpulan Data	51
3.5. Metode Analisis Data	52
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	59
4.2. Analisis Hasil Penelitian	72
4.3. Interpretasi Hasil Penelitian	94
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	97
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	99
5.2. Implikasi Manajerial	103
5.3. Keterbatasan	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	111