

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 17 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 17 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 18 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 19 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 20 |
| 2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu | 20 |
| 2.1.1 Budaya..... | 20 |
| 2.1.2 Budaya Nasional..... | 25 |
| 2.1.2.1 Dimensi Budaya Nasional..... | 25 |
| 2.1.2.2 Budaya Nasional dan Manajemen..... | 30 |
| 2.1.3 Budaya India..... | 33 |
| 2.1.4 Ekspatriasi | 38 |
| 2.1.4.1 Pengertian dan Jenis Ekspatriat..... | 38 |
| 2.1.4.2 Persiapan dan Pelatihan | 40 |
| 2.1.4.3 Karakteristik Individual | 43 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.4.4 <i>Cross-Cultural Adjustment</i> | 44 |
| 2.1.4.5 Hubungan dengan Karyawan Lokal..... | 46 |
| 2.1.4.6 Perubahan Fundamental..... | 48 |
| 2.1.5 <i>Cultural Intelligence (CQ)</i> | 49 |
| 2.1.5.1 Pengertian..... | 49 |
| 2.1.5.2 <i>Metacognitive CQ</i> | 51 |
| 2.1.5.3 <i>Cognitive CQ</i> | 53 |
| 2.1.5.4 <i>Motivational CQ</i> | 54 |
| 2.1.5.5 <i>Behavioral CQ</i> | 55 |
| 2.1.6 Kepemimpinan | 57 |
| 2.1.6.1 Pengertian Pemimpin dan Kepemimpinan..... | 57 |
| 2.1.6.2 Pendekatan Kepemimpinan..... | 58 |
| 2.1.6.3 Fungsi Kepemimpinan | 64 |
| 2.1.6.4 Gaya Kepemimpinan..... | 66 |
| 2.1.6.5 Kepemimpinan yang Efektif | 73 |
| 2.1.7 Kepemimpinan Lintas Budaya | 76 |
| 2.1.7.1 Kompetensi Lintas Budaya | 76 |
| 2.1.7.2 <i>Leading in Diversity</i> | 80 |
| 2.1.7.3 Komunikasi Lintas Budaya | 81 |
| 2.1.8 Kepemimpinan India | 84 |
| 2.1.8.1 Karakteristik Kepemimpinan | 84 |
| 2.1.8.2 Pemimpin dan Motivasi Karyawan..... | 88 |
| 2.1.8.3 Kompetensi Kepemimpinan..... | 91 |
| 2.1.9 Penelitian Terdahulu | 92 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 94 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 95 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 95 |
| 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 96 |
| 3.3 Partisipan | 97 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data | 97 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data | 98 |

| | |
|--|------------|
| 3.6 Metode Analisis Data | 101 |
| 3.7 Metode Pengelolaan Data..... | 103 |
| 3.8 Kredibilitas Data..... | 104 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 106 |
| 4.1 Gambaran Umum Sekolah..... | 106 |
| 4.1.1 Sejarah | 106 |
| 4.1.2 Visi dan Misi | 106 |
| 4.1.3 Program | 108 |
| 4.1.4 Kebijakan..... | 108 |
| 4.1.4.1 Kurikulum | 108 |
| 4.1.4.2 Bahasa | 112 |
| 4.1.4.3 <i>House System</i> | 114 |
| 4.2 Analisis Data | 114 |
| 4.2.1 <i>Cultural Intelligence (CQ)</i> | 114 |
| 4.2.1.1 <i>Metacognitive CQ</i> | 115 |
| 4.2.1.2 <i>Cognitive CQ</i> | 118 |
| 4.2.1.3 <i>Motivational CQ</i> | 122 |
| 4.2.1.4 <i>Behavioral CQ</i> | 126 |
| 4.2.2 Gaya Kepemimpinan | 128 |
| 4.2.2.1 <i>Authoritarian Style</i> | 128 |
| 4.2.2.2 <i>Bureaucratic-Task Style</i> | 132 |
| 4.2.2.3 <i>Nurturant Style</i> | 135 |
| 4.2.2.4 <i>Nurturant-Task Style</i> | 139 |
| 4.2.2.5 <i>Participative Style</i> | 141 |
| 4.2.3 Kepemimpinan yang Efektif..... | 145 |
| 4.2.4 Manajemen, Komunikasi, dan Motivasi..... | 148 |
| BAB V PENUTUP | 154 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 154 |
| 5.2 Implikasi | 158 |
| 5.3 Saran | 159 |
| 5.3.1 Bagi GMIS Semarang..... | 159 |

| | |
|--|------------|
| 5.3.2 Bagi Pemimpin Ekspatriat di Institusi Lainnya..... | 160 |
| 5.2.3 Bagi Peneliti Mendatang | 160 |
| 5.4 Keterbatasan Penelitian | 161 |
| DAFTAR PUSTAKA | 162 |
| LAMPIRAN..... | 171 |