

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUTUSAN BEROBAT SERTA DAMPAKNYA  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN**

(Studi Kasus Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**PUTRI CAHYANINGRUM PUSPITA SARI**  
**NIM. C2A009201**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2013**