

ABSTRAK

Pada era globalisasi saat ini, perusahaan dituntut untuk dapat melakukan perubahan dari segi eksternal maupun internalnya agar dapat menyesuaikan diri dengan para pesaing. Perilaku-perilaku yang ditonjolkan di dalam perusahaan saat ini tidak hanya perilaku yang sesuai peranannya saja akan tetapi diharapkan dapat lebih memunculkan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) merupakan sikap yang timbul karena adanya hubungan timbal balik antara satu pihak dengan pihak lainnya. Oleh karena itu, keberhasilan perusahaan dalam menerapkan budaya organisasi dan keadilan organisasi untuk meningkatkan komitmen organisasional akan mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di antara karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan dan menganalisis lebih jauh mengenai pengaruh budaya organisasi dan keadilan organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening.

Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan diimplementasikan kepada 88 karyawan tetap PT Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Tbk. Divisi Regional IV Wilayah Jateng dan DIY yang tidak berada pada tingkatan manajerial dan memiliki masa kerja lebih dari satu tahun berdasarkan metode pengambilan sample acak dengan teknik undian. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji reliabilitas, uji validitas, uji asumsi klasik, analisis jalur, dan uji sobel untuk menguji efek mediasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), keadilan organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), dan komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Selain itu, komitmen organisasional terbukti memediasi hubungan antara budaya organisasi dan keadilan organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata kunci : budaya organisasi, keadilan organisasi, komitmen organisasional, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)