

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	19
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	19
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	20
1.4 Sistematika Penulisan.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Landasan Teori.....	22
2.1.1 Teori Pertukaran Sosial.....	22
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
2.1.2.1 Pengertian OCB.....	23
2.1.2.2 Dimensi OCB.....	27
2.1.2.3 Motif yang Mendasari OCB.....	30
2.1.2.4 Kontribusi OCB dalam Perusahaan.....	31
2.1.3 Komitmen Organisasional.....	35
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	35
2.1.3.2 Dimensi Komitmen Organisasional.....	36
2.1.3.3 Faktor-Faktor Komitmen Organisasional.....	38
2.1.3.4 Pedoman untuk Meningkatkan Komitmen Organisasional.....	39
2.1.4 Budaya Organisasi.....	40
2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	41
2.1.4.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	43
2.1.4.3 Budaya Organisasi Birokrasi Vs Budaya Organisasi Mendukung.....	44
2.1.4.4 Fungsi Budaya Organisasi.....	46
2.1.5 Keadilan Organisasi.....	47
2.1.5.1 Pengertian Keadilan Organisasi.....	47
2.1.5.2 Dimensi Keadilan Organisasi.....	51
2.2 Penelitian Terdahulu.....	53

2.3 Kerangka Pemikiran.....	57
2.3.1 Hubungan Antar Variabel	59
2.3.1.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional.....	59
2.3.1.2 Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional.....	60
2.3.1.3 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap OCB.....	61
2.3.1.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap OCB.....	63
2.3.1.5 Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap OCB.....	64
2.3.1.6 Pengaruh Budaya Organisasi dan Keadilan Organisasi Terhadap OCB dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening.....	65
2.4 Hipotesis.....	67
BAB III METODE PENELITIAN.....	68
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	68
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	69
3.2.1 Variabel Penelitian.....	69
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	70
3.3 Populasi dan Sampel.....	78
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	80
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	82
3.6 Metode dan Analisis Data.....	84
3.6.1 Metode Analisis Data.....	84
3.6.2 Alat Analisis Data.....	86
3.6.2.1 Uji Kualitas Data.....	86
3.6.2.1.1 Uji Reliabilitas.....	86
3.6.2.1.2 Uji Validitas.....	87
3.6.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	89
3.6.2.2.1 Uji Normalitas.....	89
3.6.2.2.2 Uji Linieritas.....	90
3.6.2.2.3 Uji Multikolonieritas.....	90
3.6.2.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	91
3.6.2.3 Uji Model.....	92
3.6.2.3.1 Koefisien Determinasi Total.....	92
3.6.2.3.2 Uji F.....	93
3.6.2.4 Uji Hipotesis (Uji t).....	93
3.6.2.5 Analisis Jalur.....	94
3.6.2.6 Uji Sobel.....	97
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	98
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	98
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	98
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan.....	98

4.1.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	102
4.1.1.3	Motto dan Tagline Perusahaan.....	102
4.1.1.4	Logo Perusahaan.....	103
4.1.1.5	Budaya Perusahaan.....	104
4.1.1.6	Alamat Perusahaan.....	107
4.1.1.7	Daerah Operasional Perusahaan.....	107
4.1.1.8	Struktur Organisasi Perusahaan.....	109
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	110
4.1.2.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	111
4.1.2.2	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	112
4.1.2.3	Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	113
4.1.2.4	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	114
4.2	Analisis Deskripsi Variabel.....	115
4.2.1	Analisis Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	116
4.2.2	Analisis Deskripsi Variabel Keadilan Organisasi.....	120
4.2.3	Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional.....	125
4.2.4	Analisis Deskripsi Variabel OCB.....	129
4.3	Hasil Analisis Data.....	133
4.3.1	Hasil Uji Kualitas Data.....	133
4.3.1.1	Uji Reliabilitas.....	133
4.3.1.2	Uji Validitas.....	134
4.3.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	135
4.3.2.1	Uji Normalitas.....	135
4.3.2.2	Uji Linieritas.....	141
4.3.2.3	Uji Multikolonieritas.....	144
4.3.2.4	Uji Heteroskedastisitas.....	145
4.3.3	Hasil Uji Model.....	149
4.3.3.1	Koefisien Determinasi Total.....	149
4.3.3.2	Uji F.....	150
4.3.4	Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	152
4.3.5	Hasil Analisis Jalur.....	154
4.3.6	Hasil Uji Sobel.....	157
4.4	Pembahasan.....	161
4.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional.....	161
4.4.2	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional.....	163
4.4.3	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap OCB.....	165
4.4.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap OCB.....	167

4.4.5 Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap OCB.....	168
4.4.6 Pengaruh Budaya Organisasi dan Keadilan Organisasi Terhadap OCB dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening.....	170
BAB V PENUTUP.....	173
5.1 Kesimpulan.....	173
5.2 Keterbatasan.....	177
5.3 Saran.....	178
DAFTAR PUSTAKA.....	182
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	187