

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Aloysius. 2013 “ Analisis Kinerja Komprehensif Dengan Balanced Scorecard Pada PT. Kereta Api Indonesia (Studi Kasus Pada PT. KAI DAOP IV Semarang) “ Skripsi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Anthony, R. N. dan V. Govindarajan. 2005. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat.
- Bernardin, H. John and Russel, E.A., 1993. “*Human resource Management, An Experiential Approach*”Mc. Graw Hill International Edition, Singapore : Mac Graw Hill Book Co.
- Dessler, Gary. 2009. *Manajemen SDM buku 1*. Jakarta : Indeks
- Hansen, Don R. dan Maryanne M. Mowen. 2009. *Management Accounting*. Jakarta : Salemba Empat.
- Hanumra, Soraya. 2010. “*ANALISIS BALANCE SCORECARD SEBAGAI ALAT PENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN (Studi Kasus pada PT. Astra Honda Motor)*” Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Kaplan, Robert S. and David P. Norton, 2000. *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Jakarta : Erlangga.
- Kaplan, Robert S and David P Norton, 1993. “*Putting the Balanced Scorecard to Work*”, Harvard Business Review.
- Kaplan, Robert S. and David P Norton, 1996.*Balanced Scorecard :Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Jakarta : Erlangga

Lubis, Hari. S.B. dan Martani Husaini. 1987. *Teori Organisasi (Suatu Pendekatan Makro)*, Pusat Antar Universitas Ilmu-ilmu Sosial Universitas Indonesia, Jakarta.

Mariana, Sri. 2011 “Analisis Balanced Scorecard Untuk Evaluasi Kinerja Pada PT. PLN (Persero) Makassar” Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Hasanudin Makassar.

Mathius T dan Verani. C 2011 “Pengaruh Efektifitas Penerapan Metode Balance Scorecard Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jabar dan Banten)” Jurnal Riset Akuntansi Vol.III No.2 Oktober 2011 Universitas Kristen Maranatha.

Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kerja*. Lembaga Penerbit FEUI, Jakarta.

Villalobos Quezada and Geraldina (2005). *Performance Evaluation Models For Strategic Decision – Making : Towards A Hybrid Model ; Dissertation For Degree Of Philosophy*.

Werther, WB dan Davis, K, 1996, *Human Resources and Personnel Management*, New York : McGraw Hill Inc.

Wijayanti, Emi. 2011 “Rancangan Pengukuran Kinerja Pelayanan Dengan Pendekatan Service Excellent Scorecard (studi Kasus PT. PLN (Persero) Wilayah Lampung Cabang Tanjung Karang) “ Skripsi Program Sarjana Alih Jenis Manajemen Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institut Pertanian Bogor.

Xiao-yun Chen, dkk 2006, "*Using the balanced scorecard to measure Chinese and Japanese hospital performance*", *International Journal of Health Care Quality Assurance*, Vol. 19 Iss: 4 pp. 339 – 350

Yuwono Sony, dkk. 2006. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus Pada Strategi*. Cetakan Kedua. Penerbit PT. Gramedia, Jakarta

[www.pln.co.id](http://www.pln.co.id)