

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS  
PELAYANAN, FASILITAS DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**  
(Studi pada Pengguna Jasa Travel Iqro Semarang)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**MAULINA PUSPASARI**  
**NIM. C2A009115**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**  
**SEMARANG**  
**2013**