

| | Halaman |
|--|---------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Persetujuan..... | ii |
| Halaman Pengesahan Kelulusan Ujian | iii |
| Pernyataan Orisinalitas Skripsi | iv |
| Abstrak | v |
| <i>Abstract</i> | vi |
| Kata Pengantar | vi |
| Moto dan Persembahan | x |
| Daftar tabel | xvi |
| Daftar gambar | xviii |
| Daftar lampiran | xix |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 5 |
| 1.3.1. Tujuan Penelitian | 5 |

| | |
|---|----|
| 1.3.2. Kegunaan Penelitian | 6 |
| 1.4 Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA & MODEL PENELITIAN EMPIRIS | |
| 2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.1.1. <i>Job performance</i> | 8 |
| 2.1.2. <i>Emotional exhaustion</i> | 9 |
| 2.1.3. <i>Work to family conflict</i> | 9 |
| 2.1.4. <i>Family to work conflict</i> | 11 |
| 2.2 Keterkaitan antar variabel | |
| 2.2.1. Keterkaitan antara variabel <i>work to family conflict</i> dengan <i>emotional exhaustion</i> | 11 |
| 2.2.2. Keterkaitan antara variabel <i>family to work conflict</i> dengan <i>emotional exhaustion</i> | 13 |
| 2.2.3. Keterkaitan antara variabel <i>emotional exhaustion</i> dengan <i>job performance</i> | 13 |
| 2.2.4. Keterkaitan antara variabel <i>work to family conflict</i> dengan <i>job performance</i> | 14 |
| 2.2.5. Keterkaitan antara variabel <i>family to work conflict</i> dengan <i>job performance</i> | 15 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu | 16 |

| | | |
|-----|--------------------------------|----|
| 2.4 | Model Penelitian Empiris | 16 |
| 2.5 | Hipotesis | 18 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | | |
|--------|--|----|
| 3.1 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 19 |
| 3.1.1. | Variabel Penelitian..... | 19 |
| 3.1.2. | Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>) | 19 |
| 3.1.3. | Variabel bebas (<i>Independent Variable</i>) | 20 |
| 3.1.4. | Variabel Intervening | 21 |
| 3.2 | Definisi Operasional Variabel | 22 |
| 3.3 | Populasi..... | 23 |
| 3.4 | Jenis dan Sumber Data..... | 23 |
| 3.4.1. | Jenis Data berdasarkan Sifatnya | 23 |
| 3.4.2. | Jenis data Berdasarkan sumbernya | 24 |
| 3.5 | Metode Pengumpulan data | 24 |
| 3.5.1. | Studi Pustaka..... | 24 |
| 3.5.2. | Kuesioner | 25 |
| 3.6 | Metode Analisa Data | 25 |

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

| | | |
|-----|---------------------------------------|----|
| 4.1 | Deskripsi Umum Obyek Penelitian | 38 |
|-----|---------------------------------------|----|

| | | |
|--------|--|----|
| 4.2 | Deskripsi Umum Responden | 38 |
| 4.2.1. | Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 39 |
| 4.2.2. | Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Umur | 39 |
| 4.2.3. | Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Status Pernikahan..... | 40 |
| 4.2.4. | Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 40 |
| 4.3 | Analisis Indeks Jawaban Responden Per Variabel | 41 |
| 4.3.1. | Hasil Penelitian <i>Work to family conflict</i> | 42 |
| 4.3.2. | Hasil Penelitian <i>Family to work conflict</i> | 43 |
| 4.3.3. | Hasil Penelitian <i>Emotional exhaustion</i> | 44 |
| 4.3.4. | Hasil Penelitian <i>Job Performance</i> | 44 |
| 4.4 | Analisis Data Penelitian..... | 45 |
| 4.4.1. | Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen | 46 |
| 4.4.2. | Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen..... | 49 |
| 4.4.3. | Analisis <i>Full Model-Structural Equation Model (SEM)</i> | 53 |
| 4.5 | Analisis Asumsi SEM | 57 |
| 4.5.1. | Evaluasi Normalitas Data | 57 |

| | | |
|-----------------------------|--|----|
| 4.5.2. | Evaluasi atas <i>Outlier</i> | 58 |
| 4.5.3. | Interpretasi dan Modifikasi Model..... | 60 |
| 4.6 | Uji Reliabilitas | 62 |
| 4.7 | Uji Validitas Konvergen | 64 |
| 4.8 | Pengujian Hipotesis | 64 |
| 4.8.1. | Pengujian Hipotesis 1 | 65 |
| 4.8.2. | Pengujian Hipotesis 2 | 66 |
| 4.8.3. | Pengujian Hipotesis 3 | 66 |
| 4.8.4. | Pengujian Hipotesis 4 | 66 |
| 4.8.5. | Pengujian Hipotesis 5 | 67 |
| 4.9 | Pengujian Sobel Test | 67 |
| 4.9.1. | Pengujian <i>Emotional exhaustion</i> sebagai variabel intervening <i>work to family conflict</i> terhadap <i>job</i> <i>performance</i> | 67 |
| 4.9.2. | Pengujian <i>Emotional exhaustion</i> sebagai variabel intervening <i>family to work conflict</i> terhadap <i>job</i> <i>performance</i> | 68 |
| 4.10 | Pembahasan | 68 |
| BAB V KESIMPULAN | | |
| 5.1 | Simpulan | 74 |

| | | |
|--------|--|----|
| 5.2 | Keterbatasan | 76 |
| 5.3 | Saran | 76 |
| 5.3.1. | Implikasi Kebijakan | 77 |
| 5.3.2. | Saran penelitian yang akan datang..... | 77 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN- LAMPIRAN