

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Pengertian Penilaian Kinerja	12

2.1.1 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	15
2.1.2 Metode-metode Penilaian Kinerja	17
2.1.3 Hambatan-hambatan dalam Penilaian Kinerja	22
2.1.4 Syarat-syarat Penilai	23
2.1.5 Unsur-unsur yang Dinilai	24
2.2 Penilaian Kinerja Pada Matahari Java Supermall	25
2.3 Pengertian Disiplin	27
2.3.1 Bentuk Disiplin Kerja	28
2.3.2 Perspektif Dasar Disiplin dalam Organisasi	28
2.3.3 Manfaat Tindakan Disipliner	29
2.4 Sistem Pendisiplinan Pada Matahari Java Supermall	30
2.4.1 Dasar dan Penanggung Jawab Tindakan Pendisiplinan Pada Matahari Java Supermall	30
2.4.2 Prosedur Tindakan Pendisiplinan Pada Matahari Java Supermall	31
2.4.3 Jenis-jenis Tindakan Indisipliner dan Penyebab Tindakan Indisipliner Pada Matahari Java Supermall	32
2.4.4 Kendala dan Solusi dalam Pendisiplinan Pada Matahari Java Supermall	33
2.5 Pengertian Promosi Jabatan	33
2.5.1 Tujuan dan Manfaat Promosi Jabatan	34
2.5.2 Dasar-dasar Promosi Jabatan	35
2.5.3 Syarat-syarat Promosi Jabatan	36
2.5.4 Jenis-jenis Promosi Jabatan	38
2.6 Promosi Jabatan Pada Matahari Java Supermall	39

2.7 Penelitian Terdahulu	40
2.8 Kerangka Pikir Teoritis	42
2.9 Pengembangan Hipotesis	42
2.9.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Penilaian Kinerja	42
2.9.2 Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Promosi Jabatan	43
2.9.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian	46
3.2 Jenis dan Sumber Data	46
3.2.1 Jenis Data	46
3.2.2 Sumber Data	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data	47
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	49
3.5.1 Regresi Linear Berganda	49
3.5.2 Analisis Koefisien Determinasi	50
3.5.3 Uji T	51
3.5.4 Uji F	52
3.6 Definisi Operasional Variabel	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	56
4.1.1 Riwayat Singkat Perseroan	56
4.1.1.1 Grup Matahari	59

4.1.1.2 Struktur Organisasi Matahari	60
4.1.1.3 <i>Job Description</i>	62
4.1.1.4 Perkembangan Usaha	63
4.1.2 Kegiatan Usaha	64
4.1.2.1 Jenis Barang	64
4.1.2.2 Lokasi Usaha	65
4.1.2.3 Matahari Club Card	66
4.1.2.4 Sejarah Singkat Matahari Dept Store Java Supermall Semarang	67
4.1.2.5 Struktur Organisasi Matahari Java Supermall Semarang	69
4.2 Gambaran Umum Responden	74
4.2.1 Umur Responden	74
4.2.2 Tingkat Pendidikan Responden	75
4.2.3 Jenis Kelamin Responden	76
4.2.4 Status Responden	77
4.2.5 Masa Kerja Responden	78
4.3 Analisa Data	78
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Kinerja	79
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja	80
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Promosi Jabatan	78
4.4 Analisis Kuantitatif	82
4.4.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	82
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda	84

4.4.3 Pengujian Hipotesis	86
4.4.3.1 Uji t	86
4.4.3.2 Uji f	88
4.4.4 Koefisien Determinasi	89
 BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	
5.1 Pendahuluan	91
5.2 Ringkasan Penelitian	92
5.3 Kesimpulan Atas Hipotesis	93
5.4 Kesimpulan Atas Masalah Penelitian	94
5.5 Implikasi Teoritis	95
5.6 Implikasi Manajerial	98
5.7 Keterbatasan Penelitian	99
5.8 Implikasi Metodologi	100
5.9 Agenda Penelitian Mendatang	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN	104