

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Teori Atribusi.....	13

2.1.2 Teori Pembelajaran Sosial	14
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.4 Kemanfaatan NPWP.....	18
2.1.5 Pemahaman Wajib Pajak	23
2.1.6 Kualitas Pelayanan	25
2.1.7 Sanksi Perpajakan.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Penelitian.....	37
2.4 Perumusan Hipotesis	38
2.4.1 Pengaruh Kemanfaatan NPWP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	38
2.4.2 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
2.4.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
2.4.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	44
3.2 Populasi dan Sampel.....	50
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	51
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.5 Metode Analisis	52

3.5.1 Uji Reliabilitas dan Validitas.....	52
3.5.1.1 Uji Reliabilitas	52
3.5.1.2 Uji Validitas	52
3.5.2 Statistik Deskriptif.....	53
3.5.3 Analisis Regresi Logistik.....	53
3.5.3.1 Menilai Model Fit	54
3.5.3.2 Estimasi Parameter dan Interpretasi.....	56
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	59
4.2 Uji Reliabilitas dan Validitas.....	61
4.2.1 Uji Reliabilitas.....	61
4.2.2 Uji Validitas.....	62
4.3 Statistik Deskriptif.....	64
4.4 Analisis Regresi Logistik.....	68
4.4.1 Menilai Model Fit.....	68
4.4.2 Estimasi Parameter dan Interpretasi	71
4.5 Pembahasan	73
4.5.1 Pengaruh Kemanfaatan NPWP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	73
4.5.2 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	75
4.5.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	76

4.5.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	78
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Keterbatasan Penelitian	82
5.3 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	