

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2012. Pelayanan Prima, Salah Satu Kunci Sukses Penerimaan Pajak. <http://www.pajak.go.id/blog-entry/kp2kpngabang/pelayanan-prima-salah-satu-kunci-sukses-penerimaan-pajak> diakses tanggal 3 Mei 2013.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan dan Praktek*. Jakarta : Rineke Cipta.
- Arum, Harjanti Puspa. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap). Skripsi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Azwar, S. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Ekawati, Liana. 2008. Survey Pemahaman dan Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Kecil dan Menengah di Kota Yogyakarta. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*, Vol. 6.
- Fuadi, Arabella Oentari. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Tax & Accounting Review*, Vol. 1, No. 1.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiningsih, Pancawati. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Program Studi Akuntansi, Universitas Stikubank, Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Vol. 3, No. 1, Hal: 126–142.
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Aparat pajak dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Semarang). Tesis, Program S2 Magister Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Jogiyanto. 2004. *Metode Penelitian Bisnis : Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Yogyakarta : Badan Penerbit Universitas Gajah Mada.
- Marzuki. 2005. *Metodologi Riset*. Yogyakarta : Ekosiana.

- Muliari, Ni Ketut dan Ery Setiawan. 2010. Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Akuntansi & Bisnis*, Vol. 6, No.1.
- Nugroho, Rahman Adi. 2012. Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar Di KPP Pratama Semarang Tengah Satu). *Diponegoro Journal Of Accounting*, Vol. 1, No. 2.
- Nurmantu, Safri. 2003. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta : Granit.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak
- Priantara, Diaz. 2011. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengusaha Kecil dan Mikro Mendaftar Menjadi Wajib Pajak Orang Pribadi. Tesis, Program Magister Akuntansi, Universitas Mercu Buana.
- Purnawan, Herman. 2008. *Undang-Undang Perpajakan 2007 Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta : Airlangga.
- Putri, Wike Puspasari. 2012. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pemilik Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM) Dalam Memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) (Survey Pada Wajib Pajak Pemilik UMKM Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Batu). Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Brawijaya.
- Rajif, Mohamad. 2012. Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan, Dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Pengusaha UKM Di Daerah Cirebon. Skripsi, Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi, Universitas Gunadarma.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasional*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. 2007. *Research Methods For Business*. Jakarta : Salemba Empat.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Akuntansi & Bisnis*, Vol. 4, No. 2.
- Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor SE-02/PJ/2008 Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu

Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor SE-84/PJ/2011 Tentang Pelayanan Prima

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2005. *Service, Quality, & Satisfaction*. Yogyakarta : Andi.

Umar, Husein. 2003. *Metode Penelitian Aplikasi dalam Pemasaran*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Undang-Undang Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Waluyo. 2008. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat.

Widayati dan Nurlis. 2010. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Studi Kasus Pada KPP Pratama Gambir Tiga. *Proceeding Simposium Nasional Akuntansi XII*. Purwokerto.

Widia, I Nyoman, 2009. Kewajiban Memiliki NPWP dan Kepatuhan Membayar Pajak. <http://inwdahsyat.wordpress.com/2009/03/31/kewajiban-memiliki-npwp-dan-kepatuhan-membayar-pajak/> diakses tanggal 14 November 2012.