

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(Studi Pada Pelanggan Kantor Pos Purworejo)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada
Program Sarjana pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

RENATA RISKIA AGUSTYN

C2A009023

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2012