

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS  
PELAYANAN, FASILITAS, DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN (Studi pada Perusahaan Cito  
Laboratorium Klinik Semarang Cabang Indraprasta)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**ADAM REYHAN  
NIM . C2A009211**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2013**