

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
1.4. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II    TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	13
2.1.1. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2. Stres Kerja .....	14
2.1.2.1. Pengertian Stres Kerja .....	14
2.1.2.2. Sebab dan Akibat Stres Kerja Pegawai Terhadap Kinerja .....	15
2.1.2.3. Indikasi Stres Kerja Pegawai .....	19
2.1.2.4. Mengelola Stres Kerja .....	20
2.1.2.5. Rumusan Stres Kerja .....	21
2.1.3. Gaya Kepemimpinan .....	22
2.1.3.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan ....	22
2.1.3.2. Karakter Gaya Kepemimpinan .....	24
2.1.3.3. Indikasi Gaya Kepemimpinan .....	27

2.1.3.4.	Rumusan Gaya Kepemimpinan .....	29
2.1.4.	Kinerja Pegawai .....	29
2.1.4.1.	Pengertian Kinerja Pegawai .....	29
2.1.4.2.	Peningkatan Kinerja Sebagai Peningkatan Kinerja .....	31
2.1.4.3.	Indikasi Kinerja Pegawai .....	33
2.1.5.	Penelitian Terdahulu .....	37
2.1.6.	Hubungan Antra Variabel .....	41
2.2.	Kerangka Pemikiran .....	42
2.3.	Hipotesis Penelitian .....	45
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	46
3.2.	Populasi dan Sampel .....	48
3.3.	Jenis dan Sumber Data .....	49
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	50
3.5.	Metode Analisis .....	51
3.5.1.	Tahap Persiapan .....	51
3.5.2.	Analisis Deskriptif .....	52
3.5.3.	Analisis Data .....	53
3.5.3.1.	Uji Validitas .....	53
3.5.3.2.	Uji Reliabilitas .....	54
3.5.3.3.	Uji Asumsi Klasik .....	55
3.5.3.4.	Analisis Regresi Berganda .....	57
3.5.3.5.	Pengujian Hipotesis .....	58
3.5.3.6.	Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ) ...	61
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>62</b>
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	62
4.1.1.	Gambaran Umum PD. BPR BKK Kabupaten Demak .....	62
4.1.1.1.	Sejarah Berdirinya PD. BPR BKK Kabupaten Demak .....	62
4.1.1.2.	Sumber Daya Manusia, Struktur Organisasi dan Job Description .....	64

4.1.2.	Gambaran Umum Respoden .....	73
4.2.	Analisis Data .....	76
4.2.1.	Analisis Indeks Jawaban Responden .....	77
4.2.1.1.	Analisis Indeks Jawaban responden Atas Indikator Variabel Stres Kerja ( $X_1$ ) .....	78
4.2.1.2.	Analisis Indeks Jawaban responden Atas Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_2$ ) .....	80
4.2.1.3.	Analisis Indeks Tanggapan Pimpinan Atas Indikator Variabel Kinerja (Y) .....	83
4.2.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator .....	86
4.2.2.1.	Uji Validitas .....	86
4.2.2.2.	Uji Reliabilitas .....	87
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik .....	88
4.2.3.1.	Uji Normalitas .....	89
4.2.3.2.	Uji Homogenitas .....	90
4.2.3.3.	Uji Multikolinieritas .....	91
4.2.4.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	91
4.2.5.	Uji Hipotesis .....	92
4.2.5.1.	Uji F .....	92
4.2.5.2.	Uji t .....	95
4.2.6.	Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ) .....	97
4.3.	Interpretasi Hasil .....	99
4.3.1.	Pengaruh Stres Kerja ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	99
4.3.2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	101
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>102</b>
5.1.	Kesimpulan .....	103
5.2.	Keterbatasan .....	103
5.3.	Saran .....	103

## LAMPIRAN