

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1.4 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSATAKA	8
2.1 Telaah Pustaka	8
2.1.1 Landasan Teori	8
2.1.2 Pandangan Mengenai Konflik	9
2.1.3 Budaya Manajemen Konflik dan Budaya Nasional	14
2.1.4 Perbandingan Praktek Gaya Manajemen	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22

2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.4 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	28
3.1.1 Variabel Penelitian	28
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	29
3.2 Populasi dan Sampel	29
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.3.1 Jenis Data.....	32
3.3.2 Sumber Data	32
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4.1 Metode Pengumpulan Data Primer	33
3.4.2 Metode Pengumpulan Data Sekunder.....	34
3.5 Metode Analisis.....	34
3.5.1 Uji Reliabilitas	34
3.5.2 Uji Validitas.....	35
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.4 Uji Analisis Regresi Linear.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Responden.....	40
4.1.2 Umur Responden.....	40
4.1.3 Jenis Kelamin Responden.....	41
4.1.4 Tingkat Pendidikan Responden	41
4.1.5 Masa Kerja Responden.....	42

4.1.6 Status Perkawinan Responden.....	43
4.2 Analisis Deskriptif.....	43
4.2.1 Deskripsi Variabel Individualisme - kolektivisme	44
4.2.2 Analisa Data.....	45
4.3 Pengujian Hipotesis.....	57
4.4 Pembahasan	64
BAB V PENUTUP	70
5.1 Simpulan	70
5.2 Implikasi Manajerial	71
5.3 Keterbatasan	72
5.4 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	75