

ABSTRAK

Karyawan merupakan salah satu sumber daya modal yang dimiliki oleh sebuah perusahaan. Keberadaan karyawan dinilai sangat penting dalam keberlangsungan suatu perusahaan. Oleh karena itu, keberhasilan perusahaan salah satunya diukur melalui kinerja karyawan. Semakin tinggi kinerja karyawan maka semakin tinggi pula keberhasilan yang dicapai perusahaan. Banyak cara yang dapat dilakukan dalam upaya peningkatan kinerja karyawan. Salah satunya dengan melakukan aktualisasi diri dan menciptakan kepuasan kerja pada karyawan. Dengan terciptanya aktualisasi diri dan kepuasan kerja, hal ini mampu meningkatkan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di antara karyawan, sehingga berpengaruh terhadap kinerja mereka. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan dan menganalisis lebih jauh mengenai pengaruh aktualisasi diri dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai variabel intervening.

Penelitian ini dilakukan melalui penyebaran kuisioner dengan sampel 70 karyawan tetap PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop IV Semarang menggunakan metode *teknik random sampling* dengan cara undian, Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji analisis jalur, dan uji sobel untuk menguji efek mediasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aktualisasi diri berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan kinerja karyawan, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terbukti memediasi hubungan antara aktualisasi diri dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Aktualisasi Diri, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), kinerja karyawan.