

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	<i>vi</i>
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
1.3.1 Tujuan Penelitian	14
1.3.2 Kegunaan Penelitian	15
1.4 Sistematika Penulisan	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	17

2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Kinerja Karyawan	17
2.1.1.2 Pengertian Kinerja Karyawan	17
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	18
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	19
2.1.2.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
2.1.2.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
2.1.2.3 Manfaat OCB dalam Perusahaan	22
2.1.3 Kepuasan Kerja	22
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.1.3.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja	23
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang mengindikasi Kepuasan Kerja	25
2.1.3.4 Faktor Penyebab Kepuasan Kerja	27
2.1.4 <i>Self Actualization</i> (Aktualisasi Diri)	29
2.1.4.1 Pengertian <i>Self Actualization</i> (Aktualisasi Diri)	29
2.1.4.2 Sifat-Sifat <i>Self Actualization</i> (Aktualisasi Diri)	32
2.1.4.3 Karakteristik Orang yang Mengktualisasikan Diri	33
2.2 Penelitian Terdahulu	39
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.3.1 Hubungan Antar Variabel	45
2.3.1.1 Pengaruh <i>Self Actualization</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	45

2.3.1.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	46
2.3.1.3	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	48
2.3.1.4	Pengaruh <i>Self Actualization</i> Terhadap Kinerja Karyawan	50
2.3.1.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	51
2.4	Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN		54
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	54
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	54
3.2.1	Variabel Penelitian	54
3.2.2	Definisi Operasional Variabel	55
3.3	Populasi dan Sampel	59
3.3.1	Populasi	59
3.3.2	Sampel	59
3.4	Jenis dan Sumber Data	61
3.4.1	Jenis Data	61
3.4.2	Sumber Data	61
3.5	Metode Pengumpulan Data	62
3.5.1	Metode Pengumpulan Data Primer	62
3.5.2	Metode Pengumpulan Data Sekunder	63

3.6 Metode Analisis dan Alat Analisis Data	64
3.6.1 Metode Analisis Data	64
3.6.2 Alat Analisis Data	66
3.6.2.1 Uji Kualitas Data	66
3.6.2.1.1 Uji Reliabilitas	66
3.6.2.1.2 Uji Validitas	66
3.6.2.2 Uji Asumsi Klasik	67
3.6.2.2.1 Uji Normalitas	67
3.6.2.2.2 Uji Linieritas	68
3.6.2.2.3 Uji Muktikolinieritas	68
3.6.2.3 Uji Model	68
3.6.2.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	68
3.6.2.3.2 Koefisien Determinasi R^2	69
3.6.2.3.3 Koefisien Determinasi Total (R^2_m)	70
3.6.2.3.4 Uji F (Uji Signifikansi Simultan)	70
3.6.2.4 Uji Hipotesis (Uji t)	71
3.6.2.5 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	72
3.6.2.6 Uji Efek Mediasi (Uji Sobel)	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	76
4.1.1 Gambaran Umum PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	76
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	77
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	78

4.1.1.3 Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	79
4.1.1.4 Alamat PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	80
4.1.1.5 Daerah Operasional PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	80
4.1.1.6 Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	80
4.1.2 Gambaran Umum Responden PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	81
4.1.2.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	81
4.1.2.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin, Usia dan Masa Kerja	82
4.1.2.3 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin, Usia dan Pendidikan	83
4.2 Analisis Deskripsi Variabel	84
4.2.1 Analisis Deskripsi Variabel <i>Self Actualization</i>	85
4.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	87
4.2.3 Analisis Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	88
4.2.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	90
4.3 Analisis Data	91
4.3.1 Uji Kualitas Data	91
4.3.1.1 Uji Reliabilitas	91
4.3.1.2 Uji Validitas	92
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	95
4.3.2.1.1 Uji Normalitas	95

4.3.2.1.2	Uji Linieritas	100
4.3.2.1.3	Uji Muktikolinieritas	104
4.3.3	Uji Model	105
4.3.3.1.1	Analisis Regresi Linier Berganda	105
4.3.3.1.2	Koefisien Determinasi R^2	107
4.3.3.1.3	Koefisien Determinasi Total (R^2m)	107
4.3.3.1.4	Uji F (Uji Signifikansi Sinultan)	108
4.3.4	Uji Hipotesis (Uji t)	110
4.3.5	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	113
4.3.6	Uji Efek Mediasi (Uji Sobel)	117
4.4	Pembahasan	120
4.4.1	Pengaruh <i>Self Actualization</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	120
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	122
4.4.3	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan.....	125
4.4.4	Pengaruh <i>Self Actualization</i> Terhadap Kinerja Karyawan	127
4.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	128
BAB V	PENUTUP.....	131
5.1	Simpulan	131
5.2	Keterbatasan.....	135
5.3	Saran	136

5.3.1 Bagi Perusahaan.....	136
5.3.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	137
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN-LAMPIRAN	142