

DAFTAR PUSTAKA

- Adhani, Akbar Rizky. 2013. Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri Dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan, Vol. 1, no. 4, Juli 2013, hal 1223 – 1232.
- Aftoni, Sutanto. 2002. *Peran budaya organisasional untuk meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja karyawan*, jurnal Manajemen dan Bisnis “Benefit”, Vol. 6 No. 2, pp 120-130. ISSN 1410-4571.
- Aldag, R., dan Reschke, W. 2001. *Organizational behavior and management: An Intergrated Skills Approach*. United States of America: South - Western.
- Barbuto, John E.Jr., Lance L. Brown, Myra S. Wilhite and Daniel W. Wheeler. 2001. *Testing The Underlying Motives of Organizational Citizenship Behavior: A Field Study of Agricultural Co-Op Workers*. 28th Annual National Agricultural Education Research Conference, pp 539-553.
- Bateman, T. S., & Organ, D. W. 1983. *Job Satisfaction and the Good Soldier: The relationship between affect and employee citizenship*. *Academy of Management Journal*, 26, pp 587-595.
- Dessler, Gary. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi ke-10. Jilid 2*. Jakarta: Penerbit Indeks..
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Desertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19 edisi 5*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, Ivancevich dan Donnely. 2003. *Organisasi dan Manajemen: Prilaku Struktur*. Jakarta: Erlangga.
- Goble. 1987. *Mazhab Ketiga : Psikologi Humanistik Abraham Maslow, terjemahan supratigna*. Yogyakarta : Kanisius.
- Hani Handoko, 2010, *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia, Edisi kedua*, BPFE UGM Yogyakarta.
- Hardaningtyas, 2004. *Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi dan Sikap pada Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

- Pegawai PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III*. Thesis. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Hayati, Swastiti Tri. 2008. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Sang Hyang Seri (Persero) Regional Manager I Kabupaten Subang*. Thesis. Yogyakarta: Universitas Gadjahmada.
- Hidayat, Eko Wahyu. 2010. *Pengaruh Dimensi Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Dunkindo Lestari Cabang Medan*, *Jurnal Ilmiah Abadi Ilmu*. Vol. 3 no. 1, April 2010, pp 276-285.
- Indrayati, Monic Aprilia. 2014. *Analisis Pengaruh Rotasi Pekerjaan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Semarang*. Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ismail. 2005. *Hubungan antara harga diri dan aktualisasi diri dengan partisipasi mahasiswa dalam gerakan sosial*. Tesis. Yogyakarta: Universitas Gadjah mada.
- Koesmono H, Teman. 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Ekspor di Jawa timur*. Disertasi. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Kreitner, Robert & Angelo Kinicki. 2003. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Jakarta: Salemba empat.
- Lisda Van Gobel. 2008. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai di Sekretariat Kantor Walikota Gorontalo*. Thesis. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Luthans, Fred. 2002. *Organizational Behavior, 7th ed*. New York: The Mc.Graw-Hill Companies Inc.
- Luthans, Fred. 2006. *Prilaku Organisasi, Alih Bahasa V.A. Yuwono*. Yogyakarta: Andi.
- M. Rioux, Sheilaand Louis A. Penner. 2001. *The Causes of Organization Citizenship Behavior: A motivational Analysis*, *Journal of Applied Psychology*. Vol. 86, no. 6, pp 1306-1314.
- Mangkunegara, DR. A.A. Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Mariela Pavalache. 2014. *Organizational Citizenship Behaviour, Work Satisfaction and Employees' Personality*, *Procedia- Social and Behavioral Sciences 127*. pp 489-493.

- Markoczy, L & Xin, K. 2002. *The Virtues of Omission in Organizational Citizenship Behavior*, version 1.14. <http://www.goldmark.org/livia>.
- Mas'ud, Fuad. 2002. *40 Mitos Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Maslow, Abraham H. 1994. *Motivasi dan Kepribadian 2 (Motivation and Personality) diterjemahkan oleh Nurul Imam Seri Manajemen No. 104 B*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Maslow, Abraham H. 1994. *Motivation and Personality*. New York: Herper and Row Publication.
- Mondy, Wayne R. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga: Jakarta.
- Nufus, Hayatun. 2011. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Pertiwi Karya Utama*. Skripsi. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Organ et al. 2006. *Organizational Citizenship Behavior. Its Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications, Inc.
- Organ, Denis, W., 1988. *The Motivational Basis of Organizational Citizenship Behavior,* in *Research in Organizational Behavior, Vol 12*. Barry M. Staw dan Lawrence L Cumming, Eds. Greenwich. CT: JAI Press 43-72.
- Pangestu, Anita Ayu. 2014. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organizational Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada BNI KCU Semarang)*. Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Petty, M. M., McGee, Gail W. and Cavender, Jerry W. (1984), *A Meta-Analysis of the Relationships between Individual Job Satisfaction and Individual Performance*, *The Academy of Management Review*, 9(4): 712-21.
- Rivai, Veithzal dan Basri. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Performance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Rivai, Veithzal. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Murai Kencana.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi. Edisi kesepuluh*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- _____. 2008. *Perilaku Organisasi. Edisi Kesepuluh (edisi lengkap)*. Klaten: PT Indeks.
- Schultz, Duane. 1991. *Psikologi Pertumbuhan Model Kepribadian Sehat*. Yogyakarta: Kanisius.

- Sekaran, Uma, and Roger Bougie. 2013. *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*, Sixth Edition. UK: Wiley.
- Siagian, Sondang P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan Ketujuh. Jakarta: Radar Jaya Offset
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Syalfatiera. 2013. *Pengaruh nilai organisasi dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan*. Thesis. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Tika, Moh. Pabundu. 2006. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Umar, Husein. 2010. *Desain Penelitian Manajemen Strategik: Cara Mudah Meneliti Masalah-Masalah Manajemen Strategik untuk Skripsi, Tesis, dan Praktik Bisnis*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Wexley, Kenneth and Gary Yukl. 2003. *Prilaku Organisasi dan Psikologi Personalita*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Widayat, Eko Wahyu. 2010. Pengaruh Dimensi Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dunkindo Lestari Cabang Medan, *Jurnal Ilmiah Abdi Ilmu*, Vol. 3, no. 1, April 2010, hal 276-285.
- <http://swa.co.id/business-strategy/transformasi-pt-kai-mengurai-benang-kusut>, diakses pada 5 November 2014.