

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
Latar belakang masalah.....	1
Rumusan masalah.....	8
Tujuan penelitian.....	9
Manfaat penelitian.....	10
Sistematika penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
Landasan teori.....	12
Penelitian terdahulu.....	29
Kerangka pemikiran teoritis.....	31
Hipotesis penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
Variabel penelitian dan definisi operasional.....	33
Jenis penelitian.....	34
Populasi dan sampel.....	34
Jenis dan sumber data.....	35
Metode pengumpulan data.....	36
Metode analisis data.....	37
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	45
Gambaran umum responden.....	45
Hasil penelitian.....	47
Interpretasi hasil penelitian.....	78
Uji hipotesis.....	79
BAB V PENUTUP.....	80
Kesimpulan penelitian.....	81
Kesimpulan masalah penelitian.....	83
Implikasi teoritis.....	85
Implikasi manajerial.....	87
Keterbatasan penelitian.....	90
Agenda penelitian yang akan datang.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	94