

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN
NILAI NASABAH TERHADAP LOYALITAS
NASABAH DENGAN KEPUASAN NASABAH
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Kasus Pada Nasabah Deposito PD. BPR Bank Pasar
Kabupaten Kudus)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

REZA SUHASTOMO

NIM. 12010111140197

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2015