

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN  
ANGGOTA TERHADAP PENGGUNAAN JASA  
KOPERASI SIMPAN PINJAM**

**(Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Sanggar Bina Usaha  
Temanggung)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**MUHAMMAD ALFIYAN NAJIB**  
**NIM. C2A009262**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2014**