

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN
ANGGOTA TERHADAP PENGGUNAAN JASA
KOPERASI SIMPAN PINJAM**

**(Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Sanggar Bina Usaha
Temanggung)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

MUHAMMAD ALFIYAN NAJIB
NIM. C2A009262

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2014**