

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I       PENDAHULUAN.....	1
1.1   Latar Belakang.....	1
1.2   Rumusan Masalah.....	11
1.3   Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.3.1   Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2   Kegunaan Penelitian.....	12
1.4   Sistematika Penulisan.....	12
BAB II       TELAAH PUSTAKA.....	14

2.1	Landasan Teori.....	14
2.1.1	Etika Kerja Islam.....	14
2.1.1.1	Pengertian Etika Kerja Islam.....	14
2.1.1.2	Parameter Etika Kerja Islam.....	16
2.1.1.3	Dimensi Etika Kerja Islam.....	20
2.1.2	Kepuasan Kerja.....	23
2.1.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.1.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3	Komitmen Organisasional.....	26
2.1.3.1	Pengertian Komitmen Organisasional.....	26
2.1.3.2	Dimensi Komitmen Organisasional.....	27
2.1.3.3	Pedoman Meningkatkan Komitmen Organisasional.....	30
2.1.4	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	31
2.1.4.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	31
2.1.4.2	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	34
2.2	Penelitian Terdahulu.....	35
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	38
2.3.1	Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.3.2	Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Komitmen Organisasional.....	39
2.3.3	Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	40
2.4	Kerangka Pemikiran.....	42

2.5	Hipotesis.....	42
BAB III	METODE PENELITIAN.....	43
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	43
3.2.1	Variabel Penelitian.....	43
3.2.2	Definisi Operasional.....	44
3.2.2.1	Etika Kerja Islam (X).....	44
3.2.2.2	Kepuasan Kerja ( $Y_1$ ).....	45
3.2.2.3	Komitmen Organisasional ( $Y_2$ ).....	47
3.2.2.4	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> ( $Y_3$ ).....	48
3.3	Populasi.....	49
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	50
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.6	Metode Analisis Data.....	52
3.6.1	Metode Analisis Data.....	52
3.6.2	Alat Analisis Data.....	54
3.6.2.1	Uji Kualitas Data.....	54
	1. Uji Reliabilitas.....	54
	2. Uji Validitas.....	54
3.6.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	55
	1. Uji Normalitas.....	55
	2. Uji Heteroskedastisitas.....	56

3.6.2.3	Uji Hipotesis.....	56
3.6.2.4	<i>Goodness of Fit</i> Model Regresi.....	57
	1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
	2. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	58
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	60
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	60
4.1.2	Visi dan Misi.....	63
4.1.3	Struktur Organisasi.....	64
4.1.4	Produk-Produk KJKS BMT Hudatama.....	68
4.2	Gambaran Umum Responden.....	71
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	74
4.3.1	Analisis Indeks Variabel Etika Kerja Islam.....	76
4.3.2	Analisis Indeks Variabel Kepuasan Kerja.....	78
4.3.3	Analisis Indeks Variabel Komitmen Organisasional.....	80
4.3.4	Analisis Indeks Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	82
4.4	Analisis Data.....	84
4.4.1	Hasil Uji Kualitas Data.....	84
	1. Uji Reliabilitas.....	84
	2. Uji Validitas.....	85
4.4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	87

1. Uji Normalitas.....	87
2. Uji Heteroskedastisitas.....	88
4.4.3 Hasil Analisis Regresi.....	90
4.4.4 Hasil <i>Goodness of Fit</i> Model Regresi.....	92
1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	92
2. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	94
4.5 Interpretasi Hasil.....	96
4.5.1 Etika Kerja Islam Berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja	97
4.5.2 Etika Kerja Islam Berpengaruh terhadap Komitmen	
Organisasional.....	98
4.5.3 Etika Kerja Islam Berpengaruh terhadap Organizational	
Citizenship Behavior.....	99
BAB V    PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Keterbatasan.....	102
5.3 Saran.....	103
5.3.1 Implikasi Kebijakan.....	103
5.3.2 Saran untuk Penelitian Mendatang.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	109