

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	10
1.3.Tujuan Penelitian.....	10
1.4.Kegunaan Penelitian.....	11
1.5.Sistematika Penelitian.....	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	13
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
2.3. Kerangka Penelitian.....	32
2.4. Hipotesis.....	32
BAB 3 METODE PENELITIAN	

3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.2. Populasi dan Sampel.....	37
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	39
3.5. Metode Analisis Data.....	40
3.6. Sobel Test (Uji Sobel).....	45
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.2. Gambaran Umum Responden.....	48
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	52
4.4. Hasil Penelitian.....	61
4.5. Uji Struktur 1.....	62
4.6. Uji Struktur 2.....	70
4.7. Hasil Uji Sobel.....	76
4.8. Interpretasi Hasil Penelitian.....	77
BAB 5 PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Implikasi Teoritis.....	86
5.3. Implikasi Manajerial.....	89
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	91
5.5. Saran Untuk Penelitian Mendatang.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	96