

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT`</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Pengertian <i>Intention to Quit</i>	13
2.1.2 Pengertian Stres.....	15
2.1.3 Pengertian Stres Kerja.....	16
2.1.4 Gejala-gejala Stres	17
2.1.5 Penyebab Stres	20
2.1.6 <i>Work Family Conflict</i>	24

2.1.7	Ambiguitas Peran	26
2.1.8	Hubungan <i>Work Family Conflict</i> dengan Stres Kerja.....	27
2.1.9	Hubungan Ambiguitas Peran dengan Stres Kerja.....	28
2.1.10	Hubungan antara Stres dan <i>Intention to Quit</i>	29
2.1.11	Hubungan antara <i>Work Family Conflict</i> dan <i>Intention to Quit</i>	30
2.1.12	Hubungan antara Ambiguitas Peran dan <i>Intention to Quit</i>	31
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	32
2.3	Kerangka Pemikiran	33
2.4	Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	35
3.1.1	Variabel Independen.....	35
3.1.2	Variabel Intervening atau Variabel Moderasi	37
3.1.3	Variabel dependen atau Variabel Terikat	39
3.2	Populasi dan Sampel.....	40
3.3	Jenis dan Sumber Data	41
3.4	Metode Pengumpulan Data	42
3.5	Metode Analisis	43
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	43
3.5.2	Analisis Kuantitatif.....	45
3.5.2.1	Uji Kualitas Data	45
3.5.2.1.1	Uji Validitas.....	45
3.5.2.1.2	Uji Reliabilitas	45
3.5.2.2	Uji Asumsi Klasik	46
3.5.2.2.1	Uji Multikolinieritas	46
3.5.2.2.2	Uji Normalitas	47
3.5.2.2.3	Uji linieritas	48

3.5.2.3 Uji Hipotesis	48
3.5.2.3.1 Koefisien Determinasi total	48
3.5.2.3.2 Uji Statistik F.....	49
3.5.2.3.3 Uji Statistik t.....	50
3.5.2.4 Uji Sobel	50
3.5.2.5 Analisis Jalur	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	55
4.1.1 Sejarah Singkat PT Pos Indonesia PERSERO	55
4.1.2 Visi, Misi dan Moto PT Pos Indonesia PERSERO.....	56
4.1.3 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia PERSERO	57
4.1.4 Lokasi PT Pos Indonesia PERSERO	59
4.2 Gambaran Umum Responden.....	59
4.2.1 Analisis Tabulasi Silang Umur, Masa Kerja, dan Jenis Kelamin	60
4.2.2 Analisis Tabulasi Silang Masa Kerja dan Jenis Kelamin.....	61
4.3 Analisis Deskriptif	62
4.3.1 Deskripsi Variabel Work Family Conflict.....	62
4.3.2 Deskripsi Variabel Ambiguitas Peran	63
4.3.3 Deskripsi Variabel Stress Kerja.....	65
4.3.4 Deskripsi Variabel Intention to Quit	66
4.4 Analisis Data.....	67
4.4.1 Uji Kualitas Data	67
4.4.1.1 Uji Validitas Data.....	67
4.4.1.2 Uji Reliabilitas Data.....	69
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	69
4.4.2.1 Uji Multikolinieritas.....	70
4.4.2.2 Uji Normalitas.....	71

4.4.2.3 Uji Linieritas	74
4.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
4.4.3.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
4.4.3.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	77
4.4.3.3 Uji Statistik t	77
4.4.4 Uji Efek Mediasi (Path Analysis).....	78
4.5 Pembahasan	83
4.5.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Stres Kerja.....	83
4.5.2 Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Stres Kerja.....	85
4.5.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Intention to Quit</i>	87
4.5.4 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Intention to Quit</i>	89
4.5.5 Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap <i>Intention to Quit</i>	91
4.5.6 Pengaruh Faktor Mediasi.....	92
BAB V PENUTUP	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Keterbatasan Penelitian	94
5.3. Saran	95
Daftar Pustaka	97
Lampiran-Lampiran	103