

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	11
2.1.2 Dimensi OCB.....	12
2.1.3 Peran OCB dalam Organisasi	13
2.1.4 Faktor-faktor OCB	14
2.1.5 Pengertian Komitmen Organisasional	15
2.1.6 Dimensi Komitmen Organisasional.....	16
2.1.7 Faktor-faktor Komitmen Organisasional	17
2.1.8 Pendekatan dan Pedoman untuk Meningkatkan Komitmen Organisasional	18
2.1.9 Keterkaitan antara Komitmen Organisasional dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	25
2.4 Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	26
3.3.1 Variabel Penelitian.....	26
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	27
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.7 Metode Analisis	33

3.7.1 Uji Instrumen	33
3.5.1.1 Uji Reliabilitas.....	33
3.5.1.2 Uji Validitas	34
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	35
3.7.2.1 Uji Normalitas	34
3.7.2.2 Uji Heterokedastisitas.....	35
3.7.2.3 Uji Multikolonieritas	36
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.7.4 Uji <i>Goodness of Fit</i>	37
3.7.4.1 Uji F.....	37
3.7.4.2 Uji t	38
3.7.5 Koefisien Determinasi	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Berdirinya Bank Indonesia Kantor Perwakilan Purwokerto	39
4.1.2 Struktur Organisasi	43
4.1.3 Tugas Pokok Pejabat Struktural.....	44
4.2 Gambaran Umum Responden	45
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	46
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
4.3 Uji Instrumen	47
4.3.1 Uji Reliabilitas	48
4.3.2 Uji Validitas	49
4.4 Gambaran Umum Responden Terhadap Variabel Penelitian	51
4.4.1 Deskripsi Variabel Penelitian	51
4.4.1.1 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	52
4.4.1.2 Deskripsi Variabel Komitmen Afektif.....	57
4.4.1.3 Deskripsi Variabel Komitmen Berkelanjutan.....	59
4.4.1.4 Deskripsi Variabel Komitmen Normatif.....	60
4.5 Analisis Data	61
4.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.5.1.1 Uji Normalitas.....	61
4.5.1.2 Uji Heterokedastisitas	63
4.5.1.3 Uji Multikolonieritas.....	64
4.5.2 Uji Analisis Regresi Berganda.....	65
4.5.3 Uji <i>Goodness of Fit</i>	67
4.5.3.1 Uji F	67
4.5.3.2 Uji t	68
4.5.4 Uji Koefisien Determinasi	70
4.6 Interpretasi Hasil	71

BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Keterbatasan.....	77
5.3 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80