

**ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI
MANAJEMEN KUALITAS TERHADAP
KINERJA ORGANISASI PADA USAHA KECIL
MENENGAH (UKM) DI KOTA SALATIGA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Progam Sarjana (S1)
Pada Progam Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

FITRIANA ULFAH

NIM. C2A009098

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2013**