

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih adanya Usaha Kecil Menengah (UKM) di bidang pengolahan makanan dan minuman yang belum mendapat sertifikat SPP IRT. Sertifikat SPP IRT merupakan sertifikat yang diberikan kepada UKM yang telah lulus uji kualitas dalam proses produksinya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh Implementasi Manajemen Kualitas Terhadap Kinerja Organisasi dilihat dari sudut pandang *Total Quality Management*. Penelitian ini merupakan replikasi dan modifikasi penelitian yang dilakukan oleh Salaheldin (2008). Obyek penelitian ini adalah Usaha Kecil Menengah di bidang pengolahan makanan dan minuman di Kota Salatiga, Jawa Tengah.

Penelitian ini merupakan penelitian empiris dengan menggunakan teknik studi populasi atau sering juga disebut dengan teknik sensus di dalam pengumpulan data. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 42 pemilik atau yang diberi wewenang mengelola Usaha Kecil Menengah (UKM) tersebut. Analisis data dilakukan dengan *Structural Equation Model (SEM)* dengan program SmartPLS (*Partial Least Square*).

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa semua hipotesis yang diajukan dapat diterima. Variabel Faktor Strategik, Faktor Taktis, dan Faktor Operasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Operasional, Kinerja Finansial, dan Kinerja Non-Finansial. Variabel Kinerja Operasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Finansial dan Kinerja Non-Finansial.

Kata Kunci : Faktor Strategik, Faktor Taktis, Faktor Operasional, Kinerja Operasional, Kinerja Finansial, dan Kinerja Non-Finansial