

## DAFTAR PUSTAKA

- Arfandra, Ega. 2010. "Pengaruh *Role Stressor*, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja : Studi pada Karyawan PT. Mitra Sentosa Plastik Industri". *Skripsi Tidak Dipublikasikan*, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro Semarang.
- Budihardja, Stephani. dan Retno Indryani. 2001. "Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu Terhadap Biaya Mutu Pada Proyek Konstruksi Gedung di Surabaya". Diakses tanggal 24 September 2012, dari <http://www.google.com>.
- Darwis, dan Datu Rizal Asral. 2000. "Penerapan Total Quality Management (TQM) dalam Sistem Informasi". ISSN 0852-002 X. Diakses tanggal 24 September 2012, dari <http://www.google.com>.
- Fakhri, Faiz Al. 2010. "Analisis Pengendalian Kualitas Produksi di PT. Masscom Grahpy dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik". *Skripsi Dipublikasikan*. Diakses tanggal 28 September 2012, dari <http://www.google.com>.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metodologi Penelitian Manajemen*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. 2 ed. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2006. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. 1 ed. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2008. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. 2 ed. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardjosoedarmo, Soewarso. 1996. *Total Quality Management*. Yogyakarta : ANDI.
- Joiner, Therese A. 2005. "Total Quality Management and Performance". *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 24, No. 6, h. 617-627. Diakses tanggal 28 September 2012, dari <http://www.emeraldinsight.com>.
- Kawiana, IGP. 2009. "Manajemen Mutu Terpadu Serta Kaitannya dengan Perilaku Produktif Karyawan". Diakses tanggal 28 September 2012, dari <http://www.google.com>.
- Kaynak, Hale. 2003. "The Relationship between Total Quality Management Practices and Their Effect on Firm Performance". *Journal of Operations Management*, Vol. 21, h. 405-435, <http://www.sciencedirect.com>. Diakses tanggal 10 Oktober 2012.
- Kiswanto. 2008. "Implementasi Manajemen Kualitas dan Pengaruhnya pada Kinerja Perusahaan Ditinjau dari Sudut Pandang Total Quality Management". Tesis Dipublikasikan. Diakses tanggal 5 Oktober 2012, dari <http://www.google.com>.
- Nair, Anand. 2006. "Meta-analysis of The Relationship Between Quality Management Practices and Firm Performance-Implications for Quality Management Theory Development". *Journal of Operations Management*,

Vol 24, h. 948-975. <http://www.sciencedirect.com>. Diakses tanggal 12 Oktober 2012.

Nasution, M.N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia.

Prawirosentono, Suyadi. 2007. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21*. 2 ed. Jakarta : Bumi Aksara.

Rivai, Veitzhal., Deddy Mulyadi. 2009. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta : Rajawali Pers.

Salaheldin, Ismail Salaheldin. 2008. "Critical Succes Factors for TQM Implementation and Their Impact on Performance of SMEs". *International Journal of Productivity and Peformance Management*, Vol. 58, No. 3, h. 215-237, <http://www.undip.ac.id.com>. Diakses tanggal 10 Oktober 2012.

Salvatore, Dominick. 1997. *Ekonomi Internasional*. 5 ed. (Terj.) Haris Munandar. Jakarta : Erlangga.

Samson, Danny., Mile Teziovski. 1999. "The Relationship between Total Quality Management Practices and Operational Performance". *Journal of Operation Management*, Vol. 17, h. 393-409, <http://www.sciencedirect.com>. Diakses tanggal 10 Oktober 2012.

Sha, Thio Lie. 2005. "Analisis Biaya Mutu Terhadap Keberhasilan Perusahaan Dalam Penerapan Manajemen Mutu Terpadu (TQM)". *Jurnal Akuntansi*, Th. IX, No. 2, <http://www.google.com>. Diakses tanggal 28 September 2012.

Susetyo, Joko., Winarni, dan Catur Hartanto. 2011. "Aplikasi Six Sigma DMAIC dan Kaizen Sebagai Metode Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Produk". *Jurnal Teknologi*, Vol. 4, No.1, h. 61-53. Diakses tanggal 28 September 2012, dari <http://www.google.com>.

Tampubolon, Manahan P. 2004. *Manajemen Operasional*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Tari, Juan Jose., Jose Francisco Molina, dan Juan Luis Castejon. 2006. "The Relationship between Quality Management Practices and Their Effects on Quality Outcomes". *European Journal of Operational Research*, Vol. 183, h. 483-501, <http://www.sciencedirect.com>. Diakses tanggal 10 Oktober 2012.

Tjiptono, Fandy. 1997. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta : ANDI.