

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I</b> PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
<b>BAB II</b> TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	16
2.1.1 Kinerja Operasional.....	16
2.1.2 <i>Supply Chain Management</i> .....	18
2.1.3 Bagian-Bagian <i>Supply Chain Management</i> .....	22
2.1.4 Hubungan Antara <i>Supplier</i> Dengan Pembeli.....	24
2.1.5 <i>Information Sharing</i> (Berbagi informasi).....	25
2.1.6 Kualitas Hubungan.....	27
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3 Review Penelitian Terdahulu.....	31
2.4 Kerangka pemikiran.....	32
<b>BAB III</b> METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.1.1 Variabel Penelitian.....	34
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5 Metode Analisis.....	38
3.5.1 Analisis Data Kualitatif.....	38

	3.5.2 Analisis Data Kuantitatif.....	40
	3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	41
	3.5.4 Uji Goodness of Fit .....	44
	3.5.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
	3.5.6 Uji Hipotesis.....	45
BAB IV	HASIL DAN ANALISIS .....	48
	4.1 Deskriptif Penelitian.....	48
	4.1.1 Umur Reponden .....	48
	4.1.2 Jenis Kelamin Responden .....	49
	4.2 Analisis Data Kuantitatif.....	49
	4.2.1 Uji Validitas .....	50
	4.2.2 Uji Reliabilitas.....	51
	4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	52
	4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
BAB V	PENUTUP.....	62
	5.1 Kesimpulan .....	62
	5.2 Saran.....	63
	5.3 Keterbatasan Penelitian .....	63
	5.4 Agenda Penelitian Mendatang .....	64
	DAFTAR PUSTAKA .....	65
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	67