

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	18
1.4 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	20
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	20
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	20
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.1.1.4 Pengertian Penilaian Kinerja.....	22
2.1.1.5 Tahapan Penilaian Kinerja.....	22

2.1.1.6 Tujuan Penilaian Kinerja.....	22
2.1.2 Motivasi Kerja (Intrinsik).....	23
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	23
2.1.2.2 Pengertian Motivasi Kerja (Intrinsik).....	24
2.1.2.3 Teori Motivasi.....	24
2.1.2.4 Teknik Memotivasi Karyawan.....	26
2.1.3 Spiritualitas Tempat Kerja.....	27
2.1.3.1 Pengertian Spiritualitas Tempat Kerja.....	27
2.1.3.2 Dimensi Spiritualitas Tempat Kerja.....	28
2.1.3.3 Alasan Tumbuhnya Ketertarikan pada Spiritualitas Tempat Kerja.....	29
2.1.4 Pemberdayaan Karyawan.....	30
2.1.4.1 Pengertian Pemberdayaan Karyawan.....	30
2.1.4.2 Penyebab Perlunya Pemberdayaan Karyawan.....	31
2.1.4.3 Langkah-Langkah Pemberdayaan Karyawan.....	31
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3 Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	40
3.1.1 Variabel Penelitian.....	40
3.1.1.1 Jenis-Jenis Variabel.....	41
3.1.1.1.1 Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> )....	41
3.1.1.1.2 Variabel Intervening.....	41
3.1.1.1.3 Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> )...41	
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.2 Populasi dan Sampel.....	44
3.2.1 Populasi.....	44

3.2.2 Sampel.....	44
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.3.1 Jenis Data.....	45
3.3.2 Sumber Data.....	45
3.4 Pengumpulan Data.....	46
3.4.1 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.4.1.1 Angket (Kuesioner).....	46
3.4.1.1.1 Pengeditan ( <i>Editing</i> ).....	46
3.4.1.1.2 Pemberian Kode ( <i>Coding</i> ).....	46
3.4.1.1.3 Tabulasi ( <i>Tabulating</i> ).....	47
3.4.1.2 Wawancara.....	47
3.4.2 Prosedur Pengumpulan Data di RSI Sultan Agung Semarang.....	47
3.4.3 Hambatan Pengumpulan Data di RSI Sultan Agung Semarang.....	48
3.4.3.1 Hambatan saat Distribusi Kuesioner.....	48
3.4.3.2 Hambatan saat Wawancara.....	48
3.5 Metode Analisis.....	49
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	49
3.5.2 Pengujian SEM.....	49
3.5.2.1 Pengembangan Model Berdasar Teori.....	49
3.5.2.2 Menyusun Diagram Jalur.....	50
3.5.2.3 Konversi Diagram Jalur Menjadi Persamaan Struktural.....	52
3.5.2.4 Memilih Jenis Input Matrik & Estimasi Model yang Diusulkan.....	52
3.5.2.5 Menilai Identifikasi Model Struktural.....	53
3.5.2.6 Menilai Kriteria <i>Goodness-of-Fit</i> .....	53
3.5.2.7 Intrepretasi dan Modifikasi Model.....	57

3.6 Uji Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	59
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.....	59
4.1.2 Sejarah Singkat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.....	61
4.1.3 Visi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.....	61
4.1.4 Gambaran Umum Responden.....	61
4.1.5 Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	62
4.1.6 Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Umur.....	62
4.1.7 Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	63
4.3 Analisis Data.....	70
4.3.1 Langkah 1: Pengembangan Model Berdasar Teori.....	70
4.3.2 Langkah 2: Menyusun Diagram Jalur.....	71
4.3.3 Langkah 3: Konversi Diagram Jalur Menjadi Persamaan Struktural.....	71
4.3.4 Langkah 4: Memilih Jenis Input Matrik & Estimasi Model yang Diusulkan.....	71
4.3.4.1 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
4.3.4.2 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Spiritualitas Tempat Kerja.....	72
4.3.4.3 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Pemberdayaan Karyawan.....	76
4.3.4.4 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel	

Motivasi Kerja (Intrinsik).....	80
4.3.4.5 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel	
Kinerja Karyawan.....	82
4.3.4.6 Hasil Uji <i>Reliability</i> dan <i>Variance Extracted</i> .....	85
4.3.4.7 Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	
<i>Full Model</i> .....	86
4.3.4.8 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung	
dan Pengaruh Total.....	88
4.3.4.8.1 Pengaruh Langsung.....	88
4.3.4.8.2 Pengaruh Tidak Langsung.....	88
4.3.4.8.3 Pengaruh Total.....	89
4.3.5 Langkah 5: Menilai Identifikasi Model Struktural.....	90
4.3.6 Langkah 6: Menilai Kriteria <i>Goodness-of-Fit</i>	
dan Asumsi SEM.....	90
4.3.6.1 Uji Normalitas.....	91
4.3.6.2 Evaluasi <i>Outliers</i> .....	93
4.3.6.3 Evaluasi <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i> .....	95
4.3.7 Langkah 7: Intrepretasi dan Modifikasi Model.....	98
4.4 Uji Hipotesis.....	103
4.5 Pembahasan.....	105
4.5.1 Uji Hipotesis 1.....	105
4.5.1 Uji Hipotesis 2.....	106

4.5.1 Uji Hipotesis 3.....	107
4.5.1 Uji Hipotesis 4.....	109
4.5.1 Uji Hipotesis 5.....	110
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>112</b>
5.1 Simpulan.....	112
5.2 Keterbatasan.....	114
5.3 Saran.....	114
5.3.1 Saran bagi Rumah Sakit.....	114
5.3.2 Saran untuk penelitian yang akan datang.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>121</b>