

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN
CITRA PRODUK TERHADAP KEPUASAN DAN
LOYALITAS PELANGGAN PADA
TOKO BUCK STORE**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**FIRMAN FERDIANSYAH
NIM. C2A607066**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2014**