

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN..... | iii |
| PERNYATAAN ORIENALITAS SKRIPSI..... | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 8 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 22 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 25 |
| 2.4 Hipotesis..... | 27 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 36 |

| | |
|--|----|
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 36 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 40 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data..... | 41 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data..... | 41 |
| 3.5 Metode Analisis..... | 42 |
| BAB IV HASIL DAN ANALISIS..... | 49 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian..... | 49 |
| 4.2 Analisis Data..... | 53 |
| 4.3 Interpretasi Hasil..... | 66 |
| BAB V PENUTUP..... | 74 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 74 |
| 5.2 Keterbatasan..... | 75 |
| 5.3 Saran..... | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 77 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 81 |