

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	17
1.3 Pembatasan Masalah.....	20
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	21
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	21
1.4.2 Kegunaan Penelitian	21
1.5 Sistematika Penulisan	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
2.1 Landasan Teori	25
2.1.1 Perilaku Pemimpin	25
2.1.2 Pendekatan Komunikasi Humanistik.....	35

2.1.3	Konflik Fungsional	47
2.2	Penelitian Terdahulu	64
2.3	Kerangka Pemikiran	67
BAB III METODE PENELITIAN		70
3.1	Variable Penelitian dan Definisi Operasional	70
3.1.1	Variable Penelitian	70
3.1.2	Definisi Operasional	71
3.2	Populasi dan Sampel	74
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	75
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	76
3.5	Metode Analisis Data.....	78
3.5.3	Uji Kualitas Data	80
3.5.4	Uji Asumsi Klasik	82
3.5.5	Analisis Jalur	84
3.5.6	Uji Hipotesis.....	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		88
4.1	Deskriptisi Objek Penelitian.....	88
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	88
4.1.2	Gambaran Umum Responden	91
4.1.3	Jenis Kelamin dan Umur Responden.....	91
4.1.4	Tingkat Jenis Kelamin dan Pendidikan Responden	93
4.1.5	Tingkat Umur dan Lama Kerja Responden	93
4.2	Analisis Data	94
4.2.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	94
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	100

4.2.3	Analisis Regresi Linear Berganda	103
4.2.4	Uji Model	104
4.2.5	Koefisien Deteterminasi Total.....	105
4.2.6	Pengujian Hipotesis	106
4.2.7	Uji Variabel Intervening	107
4.3	Interpretasi Hasil Penelitian	108
4.3.1	Pengaruh Perilaku Pemimpin terhadap Komunikasi Humanistik	108
4.3.2	Pengaruh Perilaku Pemimpin terhadap Konflik Fungsional.....	110
4.3.3	Pengaruh Komunikasi Humanistik terhadap Konflik Fungsional	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		114
5.1	Kesimpulan.....	114
5.2	Implikasi.....	115
5.3	Saran	116
DAFTAR PUSTAKA		118
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		123