

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	10
1.4 Sistematika Penulisan .....	11

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	13
2.1.2 Stres Kerja.....	26
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	35
2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	49
2.3 Hipotesis .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	51
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	51
3.2 Populasi dan Sampel .....	54
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	55
3.4 Metode Pengambilan Data.....	55
3.5 Metode dan Alat Analisis Data.....	57
3.5.1 Metode Analisis Data.....	57
3.5.2 Alat Analisis Data.....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	66
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	66
4.2 Gambaran Umum Responden .....	72
4.3 Analisis Data.....	76
4.3.1 Analisis Data Deskriptif.....	76
4.3.2 Analisis Data Kuantitatif .....	82
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	84
4.3.4 Analisis Regresi .....	90

4.3.5 Uji Hipotesis .....	91
4.3.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	93
4.4 Pembahasan.....	94
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	100
5.1 Simpulan .....	100
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	101
5.3 Saran .....	102
5.3.1 Implikasi Kebijakan.....	102
5.3.2 Saran Penelitian Akan Datang .....	105
DAFTAR PUSTAKA .....	106
LAMPIRAN .....	109