

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	0
Halaman Persetujuan Skripsi.....	i
Halaman Pengesahan Kelulusan Ujian	ii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	iii
Motto dan Persembahan.....	iv
Abstraksi	v
<i>Abstract</i>	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2 PEMBATASAN MASALAH	7
1.3 RUMUSAN MASALAH	7
1.4 TUJUAN PENELITIAN	8
1,5 MANFAAT PENELITIAN	9
1,6 SISTEMATIKA PENELITIAN	9
BAB II: TINJAUAN PUSATAKA	12
2.1 LANDASAN TEORI.....	12
2.1.1.Prestasi Kerja.	12
2.1.2. Pengertian Kepemimpinan	13
2.1.2.1. Gaya Kepemimpinan.	14
2.1.2.2. Kepemimpinan transformasional dan Transaksional.....	18
2.2. Kerangka Pemikiran	27
2.3 Penelitian terdahulu.....	28
BAB III: METODE PENELITIAN	29
3.1. Pendekatan Penelitian.	31
3.2. Subjek Penelitian.	32
3.3. Objek Penelitian	32
3.4. Jenis dan Sumber Data	33
3.5. Metode Pengumpulan Data.	33
3.5.1. Wawancara (Interview)	34
3.5.2. Observasi	34
3.6. Teknik Analisis Data	35
3.6.1. Reduksi Data.....	35
3.6.2. Penyajian Data.....	36
3.6.3. Penarikan Kesimpulan/ Verifikasi	36
3.7. Validasi Data.....	37
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Validasi Data	39
4.2. Profil Kantor HD Agency Prudential Life Assurance Siliwangi	40
4.2.1. Visi Misi Prudential	41

4.2.1.1. Visi Prudential	41
4.2.1.2. Misi Prudential	41
4.2.1.3. Moto Prudential	41
4.2.1.4. Empat Pilar	41
4.2.2. Logo Prudential	42
4.3. Profil Responden	43
4.4. Kepemimpinan Manajer.....	43
4.4.1. Persepsi agen terhadap kepemimpinan yang ideal.....	44
4.4.1.1 Gaya kepemimpinan Manajer Menurut Para Agen.....	44
4.4.1.2 Persepsi Agen Tentang Kepemimpinan yang ideal.....	46
4.4.2. Persepsi Manajer terhadap kepemimpinan yang ideal.....	48
4.4.3. Peranan kepemimpinan Manajer terhadap prestasi kerja agen.....	59
4.4.4. Harapan agen terhadap kepemimpinan Manajer ke depan.....	55
4.5. Reward dan Punishment.....	56
4.5.1.Penerapan Reward dan Punishment.....	56
4.5.2. Pandangan Agen terhadap Penerapan Reward dan Punishment oleh Manajer.....	54
4.5.3. Bentuk- Bentuk Penerapan Reward dan Punishment.....	55
4.5.4. Harapan agen terhadap penerapan reward dan punishment ke depan..	57
BAB V: PENUTUP.....	58
5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68