

**ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI
*KNOWLEDGE CREATION, HUMAN CAPITAL,
CUSTOMER CAPITAL,
DAN STRUCTURAL CAPITAL TERHADAP
BUSINESS PERFORMANCE***
(Studi Kasus pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

FITRI FAJARIYAH
NIM C2C008055

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2012**