

**ANALISIS PENGARUH PERILAKU
PEMIMPIN DAN PENDEKATAN
KOMUNIKASI HUMANISTIK TERHADAP
KONFLIK FUNGSIONAL DALAM BPJS
KETENAGAKERJAAN SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

KHANSA GHINA KHAIRUNNISA

NIM. 12010110120128

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2014**