

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji analisis pengaruh perilaku pemimpin dan komunikasi humanistik terhadap konflik fungsional di dalam BPJS ketenagakerjaan dikarenakan melihat permasalahan internal yang di sampaikan oleh pemimpin BPJS Ketenagakerjaan Semarang. Target populasi penelitian ini adalah 110 karyawan BPJS Ketenagakerjaan Semarang. Jumlah sampel yang digunakan adalah 55 karyawan dengan menggunakan Proportionate stratified random sampling.

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode analisis jalur yang di bantu oleh metode regresi linear berganda dimana untuk mencapai tujuan yaitu menganalisis pengaruh variabel independen yaitu perilaku pemimpin dan komunikasi humanistic terhadap variabel dependen yaitu konflik fungsional.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel perilaku pemimpin berpengaruh positif dan signifikan terhadap komunikasi humanistik. Adapun hubungan variable perilaku pemimpin memiliki pengaru positif dan signifikan terhadap konflik fungsional. Dan variable komunikasi humanistik memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap konflik fungsional. Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa hubungan ketiga variable tersebut positif di dalam BPJS Ketenagakerjaan Semarang.

Kata kunci : Perilaku Pemimpin, Komunikasi Humanistik, Konflik Fungsional.