

DAFTAR PUSTAKA

- A. De Vito, J. (2005). *Komunikasi Antar Manusia*. Edisi kelima terjemahan Agus Maulana. New York: Harper Collins College Publisher.
- Arikunto, S. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arni, M. (2005). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Balanchard, K. a. (1982). *Management of Organizational Behavior Utilizing Resources*. New Jersey: Prentice Hall.
- Burhani, R. (2006, Juli 28). *FSP BUMN Siap Jadi Mediator Islah Atas Konflik Jamsostek*. Retrieved 13 Mei, 2014, from <http://www.antaraneews.com/berita/38944/fsp-bumn-siap-jadi-mediator-islah-atas-konflik-jamsostek>
- Cushway, B. (1994). *Human Resource Management. (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Davis, K., & W, J. (1989). *Newstrom, human behavior at work: Organizational Behavior*. Singapore: Mc Graw-Hill.
- Effendy, O. U. (2000). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Fauzi, M. (2003). *Pengaruh Perilaku Pemimpin terhadap Inspirasi, Perasaan Kagum dan Pemberdayaan Bawahan*. Semarang: Tesis Program Studi Magister Managemen Universitas Diponegoro.
- Ferdinand, A. (2006). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Undip.
- F., L. (1981). *Organizational Behavior*. Singapore: Mc Graw Hill.

- Filley, A. C., House, R. J., & Kerr, S. (1976). *Managerial Process and Organizational Behavior*. Illinois: Scot, Foresman and Company.
- Fisher, S. e. (2000). *Mengelola Konflik: Ketrampilan & Strategi untuk Bertindak (edisi bahasa Indonesia)*. Jakarta: The British Council, Indonesia.
- Ghozali, I. (2006). *Analisis Multivarrative Lanjutan dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Undip.
- Ghozali, I. (2002). *Statistik Non-Parametik*. Semarang: Undip.
- Gibson, J. L. (1997). *Manajemen. Alih bahasa Zuhad Ichyandin : Ed 9*. Jakarta: Erlangga.
- Goldhaber, G. M. (1986). *Organizational Communication*. Iowa Wm: Brown Publisher.
- Hani, H. T. (2002). *Manajemen; Edisi Kedua, Cetakan Ketigabelas*. Yogyakarta: BPFE.
- Hardjana, A. M. (1994). *Konflik di Tempat Kerja*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hasibuan, S. (1990). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gunung Agung.
- Hendriks, W. (2001). *Bagaimana Mengelola Konflik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Henry, M. (1973). *Nature of Managerial Work*. New York: Harper & Row.
- Hersey, B. (1982). *Manajemen Perilaku Organisasi Pendayagunaan Sumber Daya*. Jakarta: Erlangga.
- Husaini, U., & Akbar, P. S. (1995). *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Hovland, C. (1996). *Komunikasi Efektif di Masa Demokrasi*. California: Ballmont.
- Indriantoro N. & Supomo B., (1999). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPF.
- John, W., & Pauline, D. (1989). *Pengelolaan Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kartono, K. (1998). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Kartono, K. (1994). *Psikologi untuk Manajemen, Perusahaan dan Industri*. Jakarta: PT Grafindo Persada.
- Lasswell, H. (1960). *The Structure and Function of Communication in Society, dalam Mass Communications, a Book of Readings Selected and Edited by the Director of the Institute for Communication Research at Stanford University*. Urbana: University of Illinois Press.
- Malayu, H. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: CV. Mas Agung Jakarta.
- Mintzberg, H., Lampel, J., & Ahlstrand, B. W. (2003). *A Guide Tour Through The Wilds of Strategic Management*. New York: Strategy Safari.
- Minnery, J. R. (1985). *Conflict management in urban planning*. England: Gower Publishing Company Limited.
- Mujiono, I. (2002). *Kepemimpinan dan Keorganisasian*. Yogyakarta: UII Press.
- Nawali, F. (2012, Agustus 08). *Sempat Terjerumus Konflik Jamsostek, Kini Hotbonar Mau Menulis Buku*. Diambil kembali dari Kantor Berita Politik: <http://www.rmol.co/read/2012/08/08/74007/Sempat-Terjerumus-Konflik-Jamsostek,-Kini-Hotbonar-Mau-Menulis-Buku->
- Nasir, Mohammad (1999). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia

- Rakhmat, J. (1986). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Karya Nusantara.
- Robbins, S. P. (1996). *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaka. Edisi Keenam. Jakarta: PT. Bhuana Ilmu Populer.
- Roscoe, J.T. (1975). *Fundamental Research Statistic for The Behavior Sciences*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Ross, M. H. (1993). *The management of conflict: interpretations and interests in comparative perspective*. Yale University Press.
- Santoso, S. (2003). *SPSS Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Siagian, Sondang. P. (1994). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kepemimpinan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sondang, S. (1992). *Organisasi Kepemimpinan dan perilaku Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- Stephen, L. J. (1996). *Theories of Human Communication—Fifth Edition*. Terjemahan edisi Indonesia 1 (Chapter 1-9), dan edisi Indonesia 2 (Chapter 10-16). Jakarta: Salemba Humanika.
- Stogdill, R. M. (1974). *Hanbook of Leadership*. New York: The Free Press.
- Stoner, J., & Freeman, R. (1989). *Management Organizations Human Resources*. Longman Higher Education: USA.
- Sugiyono. (2000). *Metode Penelitian Bisnis*. Semarang: Alfa Beta.
- Supardi. (2005). *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: UII Press.
- Terry, G. R. (1956). *Principle of Management, Homewood*. Illinois: Richard D Irwin.

- Winardi, J. (2007). *Motivasi dan Pemotivasian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wahyudi. (2006). *Manajemen Konflik dalam Organisasi: Pedoman Praktis bagi Pemimpin Visioner*. Bandung: Alfa Beta.
- Winardi. (2007). *Manajemen Konflik*. Bandung: Mandar maju.
- Wirawan. (2002). *Teori Kepemimpinan*. Jakarta: Uhamak Press.
- Wirawan. (2010). *Konflik dan Manajemen Konflik, Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Yukl, A. (1998). *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Jakarta: Prenhallindo.